



ประกาศโรงพยาบาลนครปฐม  
เรื่อง ระเบียบปฏิบัติการใช้โปรแกรมไลน์ (Line) สื่อสารข้อมูลผู้ป่วยให้ปลอดภัยและรัดกุม  
โรงพยาบาลนครปฐม

.....

ในปัจจุบัน โรงพยาบาลมีการให้คำปรึกษาและการดูแลผู้ป่วยผ่านทางโปรแกรมไลน์ (Line) และข้อมูลส่วนใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยนั้น เมื่อถูกส่งออกไปแล้วมีโอกาสที่จะถูกคัดลอกและเผยแพร่กันต่อไปและทำให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลความลับผู้ป่วยซึ่งอาจตามมาด้วยการฟ้องร้องหรือมีการร้องเรียนต่าง ๆ ดังนั้น เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้โปรแกรมไลน์ (Line) ในการให้คำปรึกษาและการดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพและรักษาความลับผู้ป่วย จึงมีระเบียบปฏิบัติสำหรับบุคลากรในการใช้โปรแกรมไลน์ (Line) สื่อสารข้อมูลผู้ป่วยให้ปลอดภัยและรัดกุม ดังนี้

๑. ควรส่งข้อมูลผู้ป่วยในการให้คำปรึกษาทางโปรแกรมไลน์ (Line) ในลักษณะบุคคลต่อบุคคล หลีกเลี่ยงการใช้ไลน์กลุ่ม (Group Line) ถ้าไม่จำเป็นเพื่อป้องกันข้อมูลรั่วไหล
๒. การกำหนดไลน์กลุ่ม (Group Line) ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อสื่อสารและส่งข้อมูลการดูแลผู้ป่วย ต้องกำหนดผู้ดูแลและผู้ตรวจสอบที่ชัดเจน
๓. การกำหนดสมาชิกในไลน์กลุ่ม (Group Line) ควรจำกัดเฉพาะกลุ่มวิชาชีพที่เกี่ยวข้องหรือจำเป็น และยังปฏิบัติงานอยู่เท่านั้น
๔. สมาชิกในกลุ่มรับทราบข้อตกลงและนโยบายในการรักษาข้อมูลความเป็นส่วนตัวและความลับของผู้ป่วย
๕. เคารพและปกป้องความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย งดเว้นการถ่ายภาพที่ไม่เกี่ยวข้องกับการรายงานหรือการขอคำปรึกษา
๖. การถ่ายภาพ/บันทึกภาพ ต้องได้รับอนุญาตจากบุคคลในภาพก่อนเสมอ
๗. การสื่อสารใด ๆ ที่เกิดขึ้นในระบบการให้คำปรึกษาห้ามนำไปเผยแพร่สู่สาธารณชน
๘. การส่งข้อมูลทั้งภาพและข้อความที่เป็นการระบุตัวผู้ป่วย เมื่อได้รับการตอบสนองในการขอคำปรึกษาแล้วต้องยกเลิกการส่งข้อมูล (Unsend) ภายใน ๑๒ ชั่วโมง ในไลน์กลุ่ม (Group Line) และไม่ควรรีกร้องข้อมูลไว้ในหน่วยความจำ
๙. มีการกำหนดรหัสผ่านการใช้โทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยของหน่วยงาน
๑๐. หากพบว่ามีข้อมูลข่าวสารที่อาจกระทบต่อภาพลักษณ์องค์กรหรือเกิดความเสียหายในลักษณะต่าง ๆ ผู้บังคับบัญชาสามารถดำเนินการทางวินัยตามความเหมาะสม

ประกาศ ณ วันที่ ๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายสุรชัย โชคครรชิตไชย)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครปฐม