


ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการประกวดราคาจ้างบริการบำรุงรักษาระบบ HIS ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)
๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการโรงพยาบาลนครปฐม
๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับ ๒,๑๔๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สองล้านหนึ่งแสนสี่หมื่นบาทถ้วน)
๔. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๓
เป็นจำนวนเงิน ๒,๑๔๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สองล้านหนึ่งแสนสี่หมื่นบาทถ้วน)
๕. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - ๕.๑ บริษัท อโยเดีย จำกัด
 - ๕.๒ บริษัท คมกริบ เทคโนโลยีส์ จำกัด
 - ๕.๓ บริษัท อินโนเวทีฟ มาร์เก็ตติ้ง คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
๖. รายชื่อผู้รับผิดชอบกำหนดราคากลาง

(ลงชื่อ)..........ประธานกรรมการ

(นายวีระเดช เฉลิมพลประภา)

นายแพทย์ (ด้านเวชกรรมสาขาสูติ-นรีเวชกรรม) เชี่ยวชาญ

(ลงชื่อ)..........กรรมการ

(นางสาวจุฑาภรณ์ สามสีทอง)

นายแพทย์ (ด้านเวชกรรม) ชำนาญการ

(ลงชื่อ)..........กรรมการ

(นายสีปกร มลิตทอง)

ทันตแพทย์ (ด้านทันตกรรม) ชำนาญการ

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของงาน (Term of Reference: TOR)

จ้างบริการบำรุงรักษาระบบ HIS

โรงพยาบาลนครปฐม

๑. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากระบบสารสนเทศโรงพยาบาล Hospital Information System : HIS ของโรงพยาบาลนครปฐม ใช้ในการบริการผู้ป่วยในการเป็นระบบที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล ให้บริการผู้ป่วย และการจัดเก็บรายได้ของโรงพยาบาล โดยระบบต้องให้ความเชื่อมั่น น่าเชื่อถือ และเป็นระบบที่เสถียรเพียงพอที่จะทำหน้าที่ให้บริการทางด้านสารสนเทศ เพราะข้อมูลทุกอย่างที่เก็บอยู่ในระบบมีค่ามาก ซึ่งการบำรุงรักษาระบบนั้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบได้มาดูแล และ Update อย่างต่อเนื่อง ร่วมกับการดูแลรักษาความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลร่วมด้วย เนื่องจากการพัฒนาของข้อมูลและบริการยังก้าวหน้าต่อไป ก็ยังคงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงโปรแกรมและฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ปรับให้เข้ากับการบริการและนโยบายของโรงพยาบาลในอนาคต

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ ระบบ HIS ได้รับการดูแลรักษา และปรับปรุงให้ใช้งานได้เป็นปกติ

๒.๒ ระบบ HIS ได้รับการแก้ไข ข้อบกพร่องของโปรแกรมที่เกิดขึ้น

๒.๓ ระบบ HIS และ Database ของระบบ HIS มีการดูแลและ มีการสำรองข้อมูลร่วมถึงการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดปัญหากับระบบโปรแกรม และ ระบบฐานข้อมูล

๒.๔ มีผู้เชี่ยวชาญในการติดตามคอยเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาที่มีโอกาสเกิดขึ้น

๓. มาตรฐานที่กำหนด

การปฏิบัติงานต้องอยู่ภายใต้กฎหมายพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และบันทึกการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (RoP: Record of processing activity)

๔. คำนิยาม/คำย่อ


๔.๑ “ผู้ยื่นข้อเสนอ” หมายถึง ผู้ยื่นเสนอราคาในการจัดจ้างการจัดจ้างการปรับปรุงระบบ HIS เพิ่มโมดูล OPD Paperless และ Queue โรงพยาบาลนครปฐม


๔.๒ “ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ” หมายถึง ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจากโรงพยาบาลนครปฐม และได้ทำสัญญาให้เป็นผู้ดำเนินการตามข้อกำหนดการจัดจ้างการจัดจ้างการปรับปรุงระบบ HIS เพิ่มโมดูล OPD Paperless และ Queue โรงพยาบาลนครปฐม

๔.๓ “ผู้ใช้งาน” หมายถึง ผู้ใช้งานระบบ HIS โรงพยาบาลนครปฐม

/๔.๔ ผู้ดูแล...

คณะกรรมการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง

(ลงชื่อ)..........ประธานกรรมการ
(นายวีระเดช เฉลิมพลประภา)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ
(นางสาวจุฑาภรณ์ สามสีทอง)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ
(นายสิปกร มลิตทอง)

๔.๔ “ผู้ดูแลระบบ” หมายถึง ผู้ดูแล และจัดการระบบ HIS โรงพยาบาลนครปฐม

๔.๕ “โรงพยาบาลฯ” หมายถึง โรงพยาบาลนครปฐม

๔.๖ “ซอฟต์แวร์” หมายถึง ชุดคำสั่งหรือโปรแกรมที่ใช้ควบคุมการทำงานของระบบ HIS

๔.๗ “ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง” หมายถึง ซอฟต์แวร์ที่ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอพัฒนาขึ้นเพื่อให้ตรงตามข้อกำหนดในเอกสารการจัดจ้างนี้

๔.๘ “โปรแกรมคอมพิวเตอร์” หมายถึง ชุดคำสั่งหรือโปรแกรมที่ใช้ควบคุมการทำงานของระบบ HIS โรงพยาบาลนครปฐม

๔.๙ “ระบบ” หมายถึง ระบบ HIS โรงพยาบาลนครปฐม ซึ่งประกอบด้วย ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง เช่น ซอฟต์แวร์อรรถประโยชน์ต่างๆ (Utility Program) ซอฟต์แวร์บริหารฐานข้อมูล เป็นต้น รวมถึงการพัฒนาและติดตั้งเพื่อใช้งานได้ตรงตามวัตถุประสงค์

๕. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

๕.๑ คุณสมบัติผู้เสนอราคา

๕.๑.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างทำงานตามขอบข่ายงานจ้างที่ประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๕.๑.๒ ผู้เสนอราคาต้องเป็นบุคคลธรรมดา, บริษัทจำกัด, ห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย และมีอาชีพประกอบกิจการเกี่ยวกับการให้บริการด้านการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือเขียนเว็บไซต์ หรือ ออกแบบและพัฒนาระบบไม่น้อยกว่า ๓ ปี นับถึงวันยื่นซองประกวดราคา

๕.๑.๓ เป็นผู้มีความสามารถตามกฎหมาย

๕.๑.๔ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๕.๑.๕ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๕.๑.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพในระดับสากล CMMI-DEV Level ๓ หรือมาตรฐานที่เทียบเท่าหรือมาตรฐานที่สูงกว่า ที่ยังไม่หมดอายุ ณ วันที่ยื่นเสนอราคา


๕.๑.๗ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย


๕.๑.๘ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์ หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

/๕.๑.๙ ไม่เป็น...

คณะกรรมการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง

(ลงชื่อ)..........ประธานกรรมการ
(นายวีระเดช เฉลิมพลประภา)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ
(นางสาวจุฑาภรณ์ สามสีทอง)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ
(นายสิปปกร มลิตทอง)

๕.๑.๙ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นเสนอให้แก่โรงพยาบาลนครปฐม ณ วันที่ประกาศประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาจ้างครั้งนี้

๕.๑.๑๐ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นสัญญาหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๕.๑.๑๑ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๕.๑.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๕.๒ เงื่อนไขรายละเอียด

๕.๒.๑ ผู้เสนอราคาต้องตอบรับ และตกลงเงื่อนไขทุกประการในเงื่อนไขและรายละเอียดโครงการฯ ของโรงพยาบาลนครปฐม

๕.๒.๒ ผู้เสนอราคาต้องยืนยันว่าพร้อมที่จะลงนามในสัญญาของโรงพยาบาลนครปฐม ซึ่งเงื่อนไขและรายละเอียดโครงการฯ และราคาที่เสนอได้รวมภาษีอากรฯ, ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงและค่าธรรมเนียมต่างๆแล้ว

๕.๒.๓ ผู้เสนอราคาต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดแจ้ง และไม่ว่ากรณีใดทั้งสิ้นผู้เสนอราคาจะยกขึ้นเป็นข้ออ้าง โดยอาศัยเหตุผลจากการที่ละเลยไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าว หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้น หรือโดยการอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในเอกสารเงื่อนไขและรายละเอียดโครงการฯ ของคณะกรรมการฯ นั้นไม่ได้

๕.๒.๔ หากคณะกรรมการฯ พบหรือทราบเมื่อใดก็ตามว่า ผู้เสนอราคามีเจตนาที่จะบิดบังบิดเบือนหรือ กระทำการใด ๆ เพื่อให้คณะกรรมการฯ เข้าใจผิดจากความเป็นจริง ทางคณะกรรมการฯ จะพิจารณาตัดสิทธิผู้เสนอราคารายนั้น หรือยกเลิกสัญญาจ้างที่ได้ทำไว้กับผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก และเรียกค่าเสียหายที่พัวพันเกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว

๕.๒.๕ รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้เสนอราคาเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของข้อความใด ให้ถือคำวินิจฉัยของคณะกรรมการฯ เป็นที่ยุติ

/๕.๒.๖ เอกสาร...

คณะกรรมการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง

(ลงชื่อ).....ประธานกรรมการ
(นายวีระเดช เฉลิมพลประภา)

(ลงชื่อ).....กรรมการ
(นางสาวจุฑาภรณ์ สามสีทอง)

(ลงชื่อ).....กรรมการ
(นายสิปกร มลิตอง)

๕.๒.๖ เอกสารที่เกี่ยวข้องทุกฉบับ ให้ผู้มีอำนาจหรือผู้รับมอบอำนาจกระทำนิติกรรมผูกพันกับนิติบุคคล ลงนามกำกับทุกหน้า กรณีผู้รับมอบอำนาจลงนามแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจที่ปิดอากรแสตมป์ครบถ้วนมาด้วย

๕.๒.๗ ผู้ที่ลงชื่อในใบเสนอราคา ต้องเป็นผู้มีอำนาจหรือผู้รับมอบอำนาจกระทำนิติกรรมผูกพันกับนิติบุคคล ลงนามกำกับทุกหน้า มิฉะนั้นจะไม่ได้รับพิจารณาจาก โรงพยาบาลนครปฐม

๕.๒.๘ การแก้ไขข้อความในเอกสารทุกฉบับให้ผู้ที่มีอำนาจหรือผู้รับมอบอำนาจกระทำนิติกรรมผูกพันกับนิติบุคคล ลงนามกำกับทุกหน้า

๕.๒.๙ ภาษาที่ใช้ในการจัดทำข้อเสนอให้ใช้ภาษาไทย ยกเว้นศัพท์ด้านเทคนิคให้ใช้ภาษาอังกฤษได้ ในกรณีที่ไม่มีคำแปลเป็นภาษาไทยที่เข้าใจได้ง่าย ให้ใช้ศัพท์ภาษาอังกฤษได้ ในกรณีที่ผู้เสนอราคาจัดทำข้อเสนอเป็นภาษาอังกฤษร่วมด้วย และหากพบว่ามีข้อแตกต่างระหว่างฉบับภาษาไทย และฉบับภาษาอังกฤษทางโรงพยาบาลนครปฐม จะยึดตามฉบับภาษาไทยเท่านั้น

๕.๒.๑๐ ข้อเสนอ และเอกสารประกอบต่าง ๆ ที่ผู้เสนอราคาได้ยื่นมาให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของโรงพยาบาลนครปฐม โดยผู้เสนอราคาไม่เรียกร้องค่าตอบแทนใด ๆ ทั้งสิ้น

๕.๒.๑๑ เมื่อยื่นซองเอกสารประกวดราคาแล้วจะถอนคืนไม่ได้โดยเด็ดขาด

๕.๒.๑๒ รายละเอียดต่าง ๆ ที่อยู่ในเอกสารเงื่อนไขรายละเอียดโครงการฯ ฉบับนี้ถือว่าเป็นความลับ ห้ามมิให้ผู้เสนอราคา หรือพนักงาน หรือตัวแทนต่าง ๆ ของผู้เสนอราคาเปิดเผยข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ทั้งทางตรงและทางอ้อมแก่บุคคลอื่น ไม่ว่าเหตุผลใดก็ตาม นอกจากได้รับการยินยอมจากคณะกรรมการฯ เป็นลายลักษณ์อักษร

๖. หลักฐานการยื่นข้อเสนอเพิ่มเติม

๖.๑ หลักฐานการจดทะเบียน ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ออกให้

๖.๒ หนังสือรับรองแสดงให้เห็นผลสำเร็จของงาน จากหน่วยงานผู้ใช้ และต้องสามารถตรวจสอบได้

๖.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำส่งรายละเอียดบุคลากร หลักฐานประวัติการทำงาน การศึกษา ประสบการณ์ของบุคลากรที่เสนอ ตามภาคผนวก ๑ แบบฟอร์มรายละเอียดบุคลากรและประวัติการทำงาน

๖.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงหลักฐานได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพในระดับสากล CMMI-DEV Level ๓ หรือมาตรฐานที่เทียบเท่าหรือมาตรฐานที่สูงกว่า ที่ยังไม่หมดอายุ ณ วันที่ยื่นเสนอราคา

/ ผู้ยื่น...

คณะกรรมการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง

(ลงชื่อ).....ประธานกรรมการ

(นายวีระเดช เฉลิมพลประภา)

(ลงชื่อ).....กรรมการ

(นางสาวจุฑาภรณ์ สามสีทอง)

(ลงชื่อ).....กรรมการ

(นายสิปปกร มลิตทอง)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นเอกสารตามข้อ ๖.๑- ๖.๔ พร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding) และต้องยื่นข้อเสนอตามที่กำหนดไว้ในเอกสาร รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของงานจัดจ้างการปรับปรุงระบบ HIS เพิ่มโมดูล OPD Paperless และ Queue โรงพยาบาลนครปฐม พร้อมลงลายมือชื่อโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรม หรือ ผู้รับมอบอำนาจ พร้อมประทับตรา บริษัท ของเอกสารทุกหน้า โดยเอกสารที่นำส่งต้องระบุหมายเลขกำกับเอกสารแต่ละหน้า (Running Number) สารบัญและดัชนีเอกสารประกอบ เพื่อให้ โรงพยาบาลฯ สะดวกในการค้นหา

๗. ข้อกำหนดการบำรุงรักษา

การบริการบำรุงรักษา (Maintenance Service) ระบบ HIS โรงพยาบาลนครปฐม ซึ่งครอบคลุมการ บริการในรูปแบบต่างๆ ตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้

๗.๑ การบริการบำรุงรักษาระบบโปรแกรม (Maintenance Service) ประกอบด้วยบริการและ เงินใจ ดังต่อไปนี้

๗.๑.๑ Remote service : การบริการโดยผ่านทาง Remote โดยวิธี VPN หรือการ Remote โดยใช้โปรแกรมสำหรับ Remote เช่น Team viewer หรือ VNC เป็นต้น

๗.๑.๒ Web-based service : การบริการโดยผ่านทางระบบการบันทึกข้อมูล ใบขอแก้ไข เพิ่มเติมระบบ EMR ผ่านทางหน้าจอการใช้งานของแต่ละแผนก สำหรับบริการ เช่น การแจ้งปัญหา, การส่ง ไฟล์เอกสาร, CAR (Corrective Action Request) on web เป็นต้น โดยผ่านคณะกรรมการฯ

๗.๑.๓ การแก้ไขปัญหาที่ได้รับแจ้ง เมื่อได้รับแจ้งปัญหาผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดต่อกลับพร้อมทั้งชี้แจงสาเหตุของปัญหา และแจ้งวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นภายใน ๓๐ นาที โดยแบ่งระดับการแก้ไขปัญหา ดังนี้

๗.๑.๓.๑ **ปัญหาเร่งด่วนมาก** ส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการ และโรงพยาบาลอย่างมากที่สุด ระบบไม่สามารถทำงานได้ หรือระบบส่วนใหญ่ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ เช่น เครื่องแม่ข่ายล่ม เป็นต้น ทางผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขทันที ให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑ ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งปัญหา

๗.๑.๓.๒ **ปัญหาเร่งด่วน** ส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการ และโรงพยาบาลอย่างมาก เช่น ปัญหาที่ส่งผลให้ระยะเวลาการรอคอยของผู้รับบริการเพิ่มขึ้น, ความถูกต้องของ ข้อมูลการรักษาที่มีผลต่อความปลอดภัยของผู้รับบริการ เป็นต้น ทางผู้รับจ้าง จะต้องดำเนินการแก้ไขทันที ให้แล้วเสร็จภายใน ๘ ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งปัญหา

๗.๑.๓.๓ **ปัญหาไม่เร่งด่วน** สามารถรอคอยการแก้ไขได้ไม่ส่งผลกระทบต่อโรงพยาบาล แต่ส่งผลต่อการทำงานที่ทำให้เกิดความล่าช้าต่อการบริการได้ ทางผู้รับจ้าง ต้องดำเนินการแก้ไข ภายใน ๔๘ ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งปัญหา

/๗.๑.๓.๔ กรณีที่...

คณะกรรมการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง

(ลงชื่อ).....ประธานกรรมการ
(นายวีระเดช เฉลิมพลประภา)

(ลงชื่อ).....กรรมการ
(นางสาวจุฑาภรณ์ สามสีทอง)

(ลงชื่อ).....กรรมการ
(นายสิปปกร มลิตทอง)

๗.๑.๓.๔ กรณีที่ไม่แล้วเสร็จตามช่วงเวลา ผู้รับจ้างจะรายงานเหตุผลความจำเป็นต่อ
โรงพยาบาลนครปฐม

๗.๒ รายละเอียดการให้บริการบำรุงรักษาระบบ HIS โรงพยาบาลนครปฐม ๑ ระบบ และระบบงานที่
เชื่อมโยงกับระบบ HIS โรงพยาบาลนครปฐม ๗ ระบบ ดังนี้

(๑) ระบบ HIS โรงพยาบาลนครปฐม

ระบบงานที่เชื่อมโยงกับระบบ HIS

(๒) ระบบเชื่อมต่อกับเครื่อง EDC

(๓) ระบบเชื่อมต่อกับระบบห้องปฏิบัติการพยาธิวิทยา (LIS)

(๔) ระบบเชื่อมต่อกับระบบส่งเบิก MOPH Claim

(๕) ระบบเชื่อมต่อกับระบบสแกนเอกสาร Neo hos

(๖) ระบบเชื่อมต่อกับระบบเช็คสิทธิ์การรักษาของ สปสช

(๗) ระบบอื่นๆ ที่ทำการเชื่อมต่อในอนาคต

โดยมีรายละเอียดการบำรุงรักษา โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ดังนี้

๗.๒.๑ ตรวจสอบระบบการเชื่อมต่อกับระบบ HIS ทั้งหมด ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

๗.๒.๒ Update ฐานข้อมูลหลักของระบบ และ ช่องสำหรับการกรอกข้อมูล ถ้ามีการเพิ่มเติมข้อมูล
ที่เป็นนโยบายจากกระทรวงสาธารณสุข

๗.๒.๓ ตรวจสอบฟังก์ชันการออกรายงานในรูปแบบไฟล์ที่กำหนดไว้ใช้งานตามความเหมาะสมกับ
รายงานในแต่ละตัว เช่น PDF, Excel, Word, CSV

๗.๒.๔ การตรวจสอบข้อมูลที่เก็บภายในระบบ (Data Checking) จากการนำฐานข้อมูลมา
ตรวจสอบการใช้งานตามปกติ ดูแลการทำงานของระบบฐานข้อมูล จากการตรวจสอบ Log File และตรวจสอบ
การทำงานของโปรแกรมระบบ HIS โรงพยาบาลนครปฐมทุกเดือน กรณีตรวจพบปกติหรือพบความผิดปกติแจ้ง
ให้โรงพยาบาลทราบ และดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง จัดทำรายงานผลการตรวจสอบส่งให้โรงพยาบาล

๗.๒.๕ ตรวจสอบระบบรายการอัตโนมัติ เช่น ผู้ป่วยใน ยา Continuous อัตโนมัติ สั่งรายการ
อาหารอัตโนมัติ ระบบการสำรองข้อมูล (Backup Checking) และ อื่นๆ

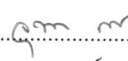
๗.๒.๖ ให้การสนับสนุนและช่วยเหลือทีมเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลในการตรวจสอบระบบการ
Restore ไฟล์ฐานข้อมูล

๗.๒.๗ การตรวจสอบระบบการ Replication ข้อมูลระหว่าง Server หลัก และ Server สำรอง

/๗.๒.๘ ผู้รับจ้าง...

คณะกรรมการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง

(ลงชื่อ)..... .....ประธานกรรมการ
(นายวีระเดช เฉลิมพลประภา)

(ลงชื่อ)..... .....กรรมการ
(นางสาวจุฑาภรณ์ สามสีทอง)

(ลงชื่อ)..... .....กรรมการ
(นายสิปกร มลิตอง)

๗.๒.๘ ผู้รับจ้าง ต้องควบคุมดูแลและรับผิดชอบเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้าง ให้ปฏิบัติตามกฎ และระเบียบในการรักษาความปลอดภัยตามเอกสารรักษาความลับของโรงพยาบาล การรักษาความลับของข้อมูลในระบบเครือข่าย ระบบฐานข้อมูล และระบบงานคอมพิวเตอร์หรือเอกสารและข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานของโรงพยาบาล

๗.๓ ระบบงานที่คงค้างการแก้ไขในสัญญาบำรุงรักษาเดิม ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนการดำเนินการโดยระบุระยะเวลาแล้วเสร็จของแต่ละงานแนบมาด้วย

๗.๔ เงื่อนไขการบริการบำรุงรักษาระบบโปรแกรม จะไม่ครอบคลุมถึงการปรับปรุงหรือแก้ไขโปรแกรม อันเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

๗.๔.๑ การเปลี่ยนแปลงของระบบโปรแกรมอื่นที่มีได้เป็นส่วนหนึ่งของระบบในข้อ ๗.๒ แต่มีผลเกี่ยวเนื่องกัน

๗.๔.๒ การเปลี่ยนแปลงของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีได้เป็นส่วนหนึ่งของระบบที่นำเสนอ แต่มีผลเกี่ยวเนื่องกัน กรณีโรงพยาบาลปรับเปลี่ยนโดยมิได้แจ้งให้ทางผู้รับจ้างทราบ เช่น เลิกผลิต

๗.๔.๓ การเปลี่ยนแปลงของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

๗.๔.๔ ความเสียหายที่เกิดจากโปรแกรมไวรัสของเครื่องลูกข่าย

๗.๔.๕ ความเสียหายอันเนื่องมาจากสาเหตุอื่นที่ไม่ใช่เป็นไปตามข้อแนะนำการใช้งานหรือเงื่อนไขของทางผู้รับจ้าง

๗.๔.๖ การบำรุงรักษา เป็นการบำรุงรักษาให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนทันเวลา

๗.๔.๗ ในกรณีที่มีค่าใช้จ่ายอันได้แก่ ค่าเดินทาง, ค่าจัดเตรียมเอกสาร, ค่าจัดฝึกอบรม อื่น ๆ อันมีสาเหตุเนื่องมาจากการขอเพิ่มเติมข้อมูล, เปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ได้รับไป, การเรียกพบของผู้ว่าจ้าง หรือสาเหตุอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากขอบเขตหรือเงื่อนไขการให้บริการ ผู้รับจ้างอาจเรียกค่าใช้จ่ายและค่าบริการเพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้างเพิ่มเติมต่างหากได้ตามความจำเป็น

๘. ความต้องการด้านความปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้รับจ้างต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศของทางราชการ รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุปของนโยบายดังนี้

๘.๑ มีความตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของโรงพยาบาลนครปฐมและรับผิดชอบต่อในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

/๘.๒ หากมี...

คณะกรรมการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง

(ลงชื่อ).....ประธานกรรมการ
(นายวีระเดช เฉลิมพลประภา)

(ลงชื่อ).....กรรมการ
(นางสาวจุฑาภรณ์ สามสีทอง)

(ลงชื่อ).....กรรมการ
(นายสิปกร มลิตทอง)

๘.๒ หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลต้องขออนุญาตจากโรงพยาบาลนครปฐม และยินยอมลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของโรงพยาบาลก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ

๘.๓ รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของทางราชการ

๘.๔ มีการจำกัดสิทธิในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของทางราชการ ยินยอมให้โรงพยาบาลมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน

๘.๕ หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับโรงพยาบาลนครปฐมจะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศของโรงพยาบาลนครปฐม รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน

๘.๖ ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของโรงพยาบาลนครปฐม มาต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของโรงพยาบาลเว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานของโรงพยาบาลที่ควบคุมดูแลการทำงาน

๘.๗ การนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลออกจากโรงพยาบาลนครปฐม ต้องได้รับการพิจารณาและได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากโรงพยาบาลก่อนทุกครั้ง

๘.๘ กรณีที่มีการพัฒนาระบบงาน ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงาน ตามที่โรงพยาบาลนครปฐมกำหนดให้เท่านั้น ผู้รับจ้างต้องยินยอมปฏิบัติตามบันทึกแนบท้ายสัญญาข้อตกลงการรักษาความลับ

๙. การเสนอราคา

ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคาเป็นเงินบาท โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอากรอื่น ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง จนกระทั่งส่งมอบพัสดุนั้นให้ โรงพยาบาลฯ และราคาที่เสนอจะต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วันนับแต่วันเสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคาไม่ได้

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องคิดค่าใช้จ่ายด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ (Software License) (ถ้ามี) ใดก็ตามที่นอกเหนือจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่ โรงพยาบาลฯ จัดหาให้ ทั้งนี้ ต้องไม่มีการคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในภายหลัง

๑๐. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ โรงพยาบาลฯ จะพิจารณาคุณสมบัติต้องครบถ้วนตามที่โรงพยาบาลกำหนดและจะตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคา

๑๑. ขอบเขตของงาน

ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ ของโรงพยาบาลนครปฐม โดยมีเงื่อนไขข้อกำหนดและรายละเอียดการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

๑๑.๑ ระยะเวลาการบำรุงรักษา วันเริ่มสัญญา จนถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๘ ถือเป็นวันสิ้นสุดสัญญา

/๑๑.๒ การบำรุง...

คณะกรรมการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง

(ลงชื่อ).....ประธานกรรมการ

(นายวิระเดช เฉลิมพลประภา)

(ลงชื่อ).....กรรมการ

(นางสาวจุฑาภรณ์ สามสีทอง)

(ลงชื่อ).....กรรมการ

(นายสิปกร มลิตทอง)

- ๑๑.๒ การบำรุงรักษา แก๊ซข้อขัดข้อง โดยครอบคลุมระบบ ดังนี้
- ๑๑.๒.๑ ต้องบำรุงรักษาระบบที่ใช้งานได้เป็นปกติ และต้องทำการแก้ไขความผิดปกติหรือการทำให้มีผลการทำงานผิดปกติ
 - ๑๑.๒.๒ แก๊ซข้อความ (Wording) หรือการแสดงผลเดิมที่มีลักษณะการสื่อสารกับผู้ใช้ที่ไม่เหมาะสม และต้องแก้ไขข้อความผู้ว่าจ้างอยากให้ปรับเปลี่ยนการแสดงผลตามนโยบายหรือ ตามการทำงานที่เปลี่ยนแปลง
 - ๑๑.๒.๓ ต้องปรับแก้ระบบและข้อบกพร่องของระบบรวมถึงรายงาน กรณีที่ใช้ในการเบิกจ่าย และเรียกเก็บจากทุกกองทุน
 - ๑๑.๒.๔ ต้องปรับแก้ระบบและข้อบกพร่องของระบบรวมถึงรายงาน กรณีที่ใช้ในการส่งข้อมูลทางสถิติให้กับกระทรวง
 - ๑๑.๒.๕ ต้องปรับแก้รายงานหรือฟอร์ม หรือเพิ่มรายงานที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลนครปฐม
 - ๑๑.๒.๖ ดูแลฐานข้อมูลและการรักษาข้อมูลภายในฐานข้อมูลของโรงพยาบาลนครปฐม ซึ่งครอบคลุมการติดตั้งฐานข้อมูลใหม่ในกรณีมีการเปลี่ยนแปลงเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้เป็นเครื่องแม่ข่าย
 - ๑๑.๒.๗ ต้องรายงานความคืบหน้าในแก้ไขปัญหา
 - ๑๑.๒.๘ ให้คำแนะนำทางด้านเทคนิคเพื่อรองรับการเชื่อมต่อกับระบบอื่นๆ ถ้ามีงานในการทำให้ระบบสารสนเทศ เพิ่มเติมเพื่อเชื่อมต่อกับระบบงาน หรือโปรแกรมอื่นๆ ให้ทางผู้รับจ้างประเมินค่าใช้จ่ายในการทำระบบเพิ่มเติมแล้วนำเสนอกับผู้ว่าจ้างก่อนดำเนินงาน และคิดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการประเมินงานทางผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมด
 - ๑๑.๒.๙ บำรุงรักษาระบบและสิ่งแวดล้อมของระบบขณะระบบเปิดให้บริการตลอดเวลา ได้แก่
 - ๑๑.๒.๑๐ การเปิด / ปิดชั่วคราวเพื่อปรับปรุงระบบ
 - ๑๑.๒.๑๑ การถอดถอนและติดตั้งระบบขึ้นเพื่อใช้งานใหม่
 - ๑๑.๒.๑๒ การสำรองข้อมูลของระบบ โดยระบบมีการสำรองข้อมูลตามเวลาแบบอัตโนมัติและแบบทำด้วยมือ
 - ๑๑.๒.๑๓ การป้องกันและแก้ไขปัญหา จากการถูกโจมตีทาง Cyber
 - ๑๑.๒.๑๔ การวิเคราะห์...

คณะกรรมการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง

(ลงชื่อ).....ประธานกรรมการ
(นายวีระเดช เฉลิมพลประภา)

(ลงชื่อ).....กรรมการ
(นางสาวจุฑาภรณ์ สามสีทอง)

(ลงชื่อ).....กรรมการ
(นายสีปกร มลิตทอง)

- ๑๑.๒.๑๔ การวิเคราะห์และระบุปัญหาในกรณีผู้ใช้ระบบไม่สามารถเข้าถึงระบบได้
- ๑๑.๒.๑๕ สนับสนุนช่วยเหลือด้านเทคนิคและการใช้งานแก่พนักงานของผู้ว่าจ้าง ด้วยวิธีให้คำปรึกษา
- ๑๑.๒.๑๖ การประสานงานเพื่อแก้ปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรผู้ว่าจ้างที่ดูแล ทรัพยากรด้านฮาร์ดแวร์ของระบบ
- ๑๑.๒.๑๗ ค่าแรง ค่าเดินทาง ค่าที่ปรึกษา และค่าติดต่อประสานงานในการ บำรุงรักษาระบบ ที่บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบ
- ๑๑.๒.๑๘ จัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานบำรุงรักษาทุก ๓ เดือนภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป
- ๑๑.๒.๑๙ การตรวจสอบ Log File ของระบบ เช่น Error Log, Query log ที่เกิน เวลาที่กำหนดและแจ้งมาให้เจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลนครปฐมรับทราบ
- ๑๑.๒.๒๐ ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement :SLA) ในการบำรุงรักษา ซ่อมแซม และแก้ไขปรับปรุง ตามภาคผนวก ๒
- ๑๑.๒.๒๑ ผู้ว่าจ้างต้องปฏิบัติตาม ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data processing agreement) ตามเอกสารภาคผนวกที่ ๓

๑๒. การส่งมอบงาน

๑๒.๑ ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบเอกสารดังนี้ ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันทำสัญญา


๑๒.๑.๑ รายงานการแสดงรายชื่อ สถานที่และเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ง่ายและสะดวกพร้อม ประวัติประสบการณ์ และผลงานของทีมงานผู้ประสานงานและผู้เชี่ยวชาญให้กับทางศูนย์คอมพิวเตอร์ โรงพยาบาลนครปฐมพิจารณา

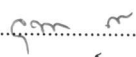
๑๒.๑.๒ แผนรายละเอียดการปฏิบัติการดูแลโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ โรงพยาบาล

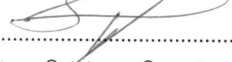
๑๒.๒ ผู้รับจ้างต้องรายงาน วิเคราะห์และแก้ไขปัญหโดยเฉพาะปัญหาเร่งด่วนอันเกิดจากระบบ ฐานข้อมูลและระบบงานสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโรงพยาบาลที่ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างปกติ รวมทั้งวิธีแก้ไขปัญหอย่างละเอียด และข้อเสนอในการป้องกันในแต่ละครั้งที่เกิดปัญหาให้ศูนย์คอมพิวเตอร์ โรงพยาบาลนครปฐม ทราบภายใน ๔๘ ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่แก้ไขแล้ว

/๑๒.๒.๑ ผู้รับจ้าง...

คณะกรรมการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง

(ลงชื่อ)..........ประธานกรรมการ
(นายวีระเดช เฉลิมพลประภา)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ
(นางสาวจุฑาภรณ์ สามสีทอง)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ
(นายสิปปกร มลิตทอง)

๑๒.๒.๑ ผู้รับจ้างต้องส่ง รายงาน การเปลี่ยนแปลง แก้ไขระบบงาน ที่เกิดปัญหาพร้อมทั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง หรือ Update ระบบสารสนเทศ

๑๒.๓ ผู้รับจ้างต้องสรุปผลงาน ที่ได้ทำการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศ ของโรงพยาบาล นครปฐม ตั้งแต่เริ่มสัญญา จนถึงวันที่สิ้นสุดสัญญา โดยแยกงานที่แก้ไขเสร็จเรียบร้อย, งานที่ดำเนินการอยู่ และ งานที่ยังแก้ไขไม่เสร็จสิ้น

๑๓. การตรวจรับ

การตรวจรับงาน ดำเนินการที่โรงพยาบาลนครปฐม โดยคณะกรรมการตรวจรับของโรงพยาบาลฯ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย และการส่งมอบงานแต่ละงวด ต้องครบถ้วนตามที่กำหนดในข้อ ๑๒ สิ่งที่ต้องส่งมอบ ทั้งนี้จะถือว่าเสร็จสมบูรณ์ เมื่อมีการลงนามตรวจรับจาก คณะกรรมการตรวจรับของ โรงพยาบาลฯ และใช้งาน ได้จริง ทั้งนี้ ระบบต้องสอดคล้องกับรายงานผลการวิเคราะห์และออกแบบ ตลอดจนคำแนะนำ และเงื่อนไขที่ โรงพยาบาลฯ แจกกลับการพิจารณาการตรวจรับนั้น ให้ถือการตัดสินใจจากคณะกรรมการตรวจรับเป็นที่สิ้นสุด อนึ่ง ในระหว่างการติดตั้ง ส่งมอบ และตรวจรับยังไม่สมบูรณ์ทั้งหมดโรงพยาบาลฯ มีสิทธิ ที่จะใช้ระบบในส่วน ที่ส่งมอบแล้วได้ และหากมีเหตุ ให้ต้องเลิกสัญญาอันเนื่องมาจากเป็นความผิดของผู้ชนะการยื่นข้อเสนอเอง ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จาก โรงพยาบาลฯ อันเกิดจากการใช้งานระบบ ที่ได้ส่งมอบแล้ว


โรงพยาบาลฯ สงวนสิทธิ์ที่จะปรับปรุง หรือเพิ่มเติมการตรวจรับหากเห็นว่าจำเป็น เพื่อให้มั่นใจในคุณภาพการทำงานของระบบ โดยจะแจ้งล่วงหน้าก่อนวันนัดตรวจรับเพิ่มเติมไม่น้อยกว่า ๓ วันทำการ หากพบว่าระบบไม่สามารถทำงานได้ตามข้อกำหนด หรือมีสาเหตุอันเนื่องมาจากผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องปรับปรุงแก้ไขโดยเร็ว หากมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง ต้องแจ้งให้ โรงพยาบาลฯ ทราบภายใน ๗ วัน ว่าได้ดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ อย่างไร หรือหากการตรวจรับดังกล่าวข้างต้น พบว่าไม่ตรงตามข้อกำหนดในข้อหนึ่งข้อใด โดยไม่มีเหตุอันสมควรโรงพยาบาลฯ ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับระบบนั้น


๑๔. จัดทำสัญญา

ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะต้องทำสัญญาซื้อขายกับโรงพยาบาลฯ ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากโรงพยาบาลฯ และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของมูลค่าโครงการให้โรงพยาบาลฯ ยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา ซึ่งการทำสัญญาต้องใช้แบบของทางราชการ

/๑๕ อัตรา...

คณะกรรมการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง

(ลงชื่อ)..........ประธานกรรมการ
(นายวีระเดช เฉลิมพลประภา)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ
(นางสาวจุฑาภรณ์ สามสีทอง)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ
(นายสีปกร มลิตทอง)

๑๕. อัตราค่าปรับ

๑๕.๑ ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใดและโรงพยาบาลนครปฐม ยังไม่ได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องถูกปรับในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของราคางานจ้างแต่ไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐.- บาท นับแต่วันล่วงเลยกำหนดวันแล้วเสร็จตามสัญญาจนถึงวันทำงานแล้วเสร็จบริบูรณ์

หากจำนวนเงินค่าปรับเกินจำนวนอัตราร้อยละ ๑๐ ของมูลค่าทั้งหมดตามสัญญา โรงพยาบาลนครปฐม มีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ เว้นแต่ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะได้ยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร ที่จะเสียค่าปรับให้แก่ โรงพยาบาลฯ โดยไม่มีเงื่อนไขหรือข้อจำกัดใด ๆ ทั้งสิ้น และ โรงพยาบาลนครปฐม ได้พิจารณาเห็นชอบแล้ว

๑๕.๒ ผู้รับจ้างต้องให้บริการ บริหารจัดการ วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาอันเกิดจากระบบโปรแกรมสารสนเทศ โดยผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการบริหารจัดการ วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาให้ระบบฐานข้อมูลสามารถใช้งานเป็นปกติได้ (ตามขอบเขตงานข้อ ๗.๑.๓) หากเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาเกินเวลาที่กำหนด โรงพยาบาลนครปฐม จะปรับเวลาที่เกินเป็นรายชั่วโมงในอัตราร้อยละ ๐.๐๓๕ ของมูลค่าสัญญา จนกระทั่งการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ

๑๕.๓ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อผู้ว่าจ้างในกรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ผู้พัฒนาระบบ หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างจงใจ หรือประมาทเลินเล่อ ไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นกระทำการใดๆ เป็นเหตุให้เกิดผล ดังนี้

๑๕.๓.๑ โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงพยาบาลนครปฐมไม่สามารถรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องเกิน ๔ ชั่วโมง โรงพยาบาลนครปฐม จะปรับเวลาที่เกินเป็นรายชั่วโมงในอัตราร้อยละ ๐.๐๓๕ ของมูลค่าสัญญา ที่เสนอจนกระทั่งการ แก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ


๑๕.๓.๒ ข้อมูลในโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโรงพยาบาล ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าทำให้เกิดความเสียหายของฐานข้อมูล และต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากความเสียหายดังกล่าว พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกในการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง


การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย


ในกรณีที่ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่โรงพยาบาลฯ ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่โรงพยาบาลฯ โดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากโรงพยาบาลฯ หากผู้ชนะการยื่นข้อเสนอไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้โรงพยาบาลฯ มีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

/หากค่าปรับ...

คณะกรรมการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง

(ลงชื่อ)..........ประธานกรรมการ
(นายวีระเดช เฉลิมพลประภา)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ
(นางสาวจุฑาภรณ์ สามสีทอง)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ
(นายสีปกร มลิตทอง)

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ต้องชำระ หรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอยินยอมชำระส่วนที่เหลือ ที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจาก กฟภ.

หากมีเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะคืนให้แก่โรงพยาบาลฯ ทั้งหมด

๑๖. นโยบายการรักษาความลับและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้รับจ้างต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านระบบสารสนเทศของทางราชการ รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุปของนโยบายดังนี้

๑๗.๑ มีความตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของ โรงพยาบาลนครปฐมและรับผิดชอบในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

๑๗.๒ หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลต้องขออนุญาตจาก โรงพยาบาลนครปฐม และยินยอมลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของโรงพยาบาลก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ

๑๗.๓ รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของทางราชการ

๑๗.๔ มีการจำกัดสิทธิในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของทางราชการ ยินยอมให้โรงพยาบาลนครปฐมมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน

๑๗.๕ หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับโรงพยาบาลนครปฐม จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศของโรงพยาบาลนครปฐม รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน

๑๗.๖ ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของโรงพยาบาลนครปฐม มาต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของโรงพยาบาล เว้นแต่ได้รับอนุญาต จากหน่วยงานของโรงพยาบาลที่ควบคุมดูแลการทำงาน

๑๗.๗ การนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลออกจากโรงพยาบาลนครปฐมต้องได้รับการพิจารณาและได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากโรงพยาบาลก่อนทุกครั้ง

๑๗.๘ กรณีที่มีการพัฒนาระบบงาน ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงาน ตามที่โรงพยาบาลนครปฐมกำหนดให้เท่านั้น

๑๗.๙ ผู้รับจ้างต้องยินยอมปฏิบัติตามบันทึกแนบท้ายสัญญาข้อตกลงการรักษาความลับ

ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ภายใต้นิติกรรมสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือฉบับนี้ต้องรับทราบและลงนามในสัญญาการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ (Non - Disclosure Agreement) และการปฏิบัติตามนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยคู่สัญญาต้องทำความเข้าใจกับหนังสือสัญญาโดยละเอียดและลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี)

/๑๘. การจ่ายเงิน...

คณะกรรมการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง

(ลงชื่อ).....ประธานกรรมการ
(นายวีระเดช เฉลิมพลประภา)

(ลงชื่อ).....กรรมการ
(นางสาวจุฑาภรณ์ สามสีทอง)

(ลงชื่อ).....กรรมการ
(นายสีปกร มลิตทอง)

๑๘. การจ่ายเงิน

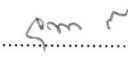
โรงพยาบาลนครปฐม จะทำการชำระค่าจ้างตามระเบียบพัสดุ และระเบียบการจ่ายเงินของโรงพยาบาลนครปฐม โดยมีเงื่อนไขดังนี้


๑๘.๑ โรงพยาบาลนครปฐม จะทำการจ้างเป็นระยะเวลา ๘ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๘

๑๘.๒ โรงพยาบาลนครปฐม จะทำการชำระค่าจ้างแบ่งเป็น ๔ งวด งวดละ ๒๕% ทุก ๒ เดือน

คณะกรรมการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง

(ลงชื่อ)..........ประธานกรรมการ
(นายวีระเดช เฉลิมพลประภา)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ
(นางสาวจุฑาภรณ์ สามสีทอง)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ
(นายสีปกร มลีทอง)