

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลนครปฐม สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศโรงพยาบาลนครปฐม
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔
สำหรับหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลนครปฐม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครปฐม

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์รับข้อเสนอแนะหลักประกันสุขภาพ กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์

วัน/เดือน/ปี : ๕ มีนาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ : แผนปฏิบัติการป้องกัน ปรากฏการทุจริตประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลนครปฐม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของชมรมจริยธรรม โรงพยาบาลนครปฐม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานที่มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. บันทึกข้อความ และรายงานการปฏิบัติงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๗ วันทำการ

๓. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๔. บันทึกข้อความรายงานผู้บริหารทราบและสั่งการ ปรากฏการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๕. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข

๖. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Link ภายนอก : www.nkpthospital.go.th


หมายเหตุ : -

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล


(นางสาวธัญญาภรณ์ บัวคล้าย)
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป

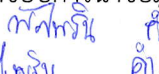
วันที่ ๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง


(นายแพทย์ดำรงส ลิ้มทองนพคุณ)
ตำแหน่ง นายแพทย์ (ด้านเวชกรรม)
ระดับชำนาญการพิเศษ
ประธานศูนย์รับข้อเสนอแนะหลักประกันสุขภาพ

วันที่ ๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่


(นางสาวธัญญาภรณ์ บัวคล้าย)

ตำแหน่ง
วันที่ ๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

วันที่ ๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดคุณภาพและตามยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลนครปฐม ปีงบประมาณ 2564

ID	ตัวชี้วัด (Key erformance Indicators : KPI)	Projectected performance Target ปี 2563	Projectected performance Target ปี 2564	หน่วย	ปี 2564	ปี 2564	ปี 2564	ปี 2564	ปี 2564	ปี 2564
					(พฤษภาคม)	(พฤษภาคม)	(พฤษภาคม)	(พฤษภาคม)	(พฤษภาคม)	(พฤษภาคม)
					ต.ค.-63	พ.ย.-63	ธ.ค.-63	ม.ค.-64	ก.พ.-64	มี.ค.-64
24. ศูนย์รับข้อเสนอแนะหลักประกันสุขภาพ										
1.2	- อัตราข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ ผู้ป่วยนอก	0%	0%	%						
				ครั้ง	2	4	8	2	7	
				จน. ผป. นอก						
	ผู้ป่วยใน	0%	0%	%						
				ครั้ง	1	2	3	4	1	
				จน. ผป. ใน						
4.8	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการ	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ						
	จัดการความขัดแย้งทางการแพทย์									



ใบรับรองแพทย์

NO.2023099

โรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียน นครปฐม
173 ถนน 25 มกรา อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000
โทร 034-270 080-7

ข้าพเจ้า พญ. อรพรรณ คงตระกูลมั่นคง

ผู้ประกอบการวิชาชีพเวชกรรมใบอนุญาต เลขที่ ว.32868

ได้ทำการตรวจ น.ส. รุ่งไพลิน รัตนาวิบูลย์พงษ์

บัตรประจำตัวประชาชนเลขที่

HN 63009830 AN 2005101

เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2563 ถึงวันที่ 28 พฤศจิกายน 2563

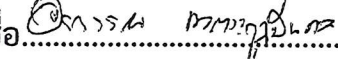
ให้การวินิจฉัยว่าเป็นโรค

บาดเจ็บจากการจลาจลกระดูกเชิงกราน และกระดูกข้อเท้าขวาหัก และบาดแผลถลอกบริเวณใบหน้า
และร่างกายหลายแห่ง

การรักษาที่ได้รับ ผ่าตัดตามกระดูกข้อเท้าด้วยโลหะ และทำแผล

ความเห็นแพทย์ ให้หยุดพักรักษาตัวเป็นเวลา 60 วัน

ตั้งแต่วันที่ 22 พฤศจิกายน 2563 ถึงวันที่ 20 มกราคม 2564

ลงชื่อ  (แพทย์ผู้ตรวจ)

(พญ. อรพรรณ คงตระกูลมั่นคง)



หมายเหตุ 1) ใบรับรองนี้หากมีรอยชูดลบ ชิด ฆ่า ถือว่าใช้ไม่ได้

2) ต้องมีลายเซ็นของแพทย์ และมีตราโรงพยาบาลประทับ

ใบบันทึกการตรวจรักษาผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลนครปฐม

น.ส. รุ่งไพลิน รัตนวิบูลย์พงษ์

เลขที่บัตรประชาชน 1739902214276



วันเกิด 29 ต.ค. 2005 อายุ 15 ปี 24 วัน

สัญชาติ ไทย (THAI)

1486002

ที่อยู่ 318/13 ถ.รถไฟตะวันตก ม. ต.พระปฐมเจดีย์ อ. เมืองนครปฐม จ. นครปฐม

หมู่โลหิต

HN 52019/48

วันเดือนปี (ปีมตราขาง)

22 พ.ย. 2563

ส่วน Mc + เก้ง at 02.09 hr

ABCD post

แขนขวา ไหล่ขวา

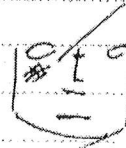
ขาทั้งสองข้าง

AW 14/1 cm

HR เวลา 02.25	ข.
BP 141/92	mmHg
PR 93	/min
RR 20	/min
O ₂ sat 98	%
T	°C
DTX	mg% Hct %
นน	กก. สูง ซม.
โรคประจำตัว	
แพทย์	



AW 21/2 cm



Multiple AW leg, trunk & facial no deformity

Intra

โรงพยาบาลนครปฐม

วาระการประชุมครั้งที่1....

วันที่ ..2.. เดือน ..ธันวาคม.. ปี ..2563..

เรื่องการพูดคุย กรณี นางสาวรุ่งไพลิน รัตนวิบูลย์พงษ์

สถานที่ ...ณ ศูนย์ประสานใจ ชั้น 1 อาคารผู้ป่วยนอกและอำนวยการ เวลา 11.30 น.

ผู้เข้าร่วมประชุม 1. นายแพทย์ดำรงส	กั้มทองนพคุณ	ประธานศูนย์ไต่ถาม	ลายมือชื่อ
2. นางวาสนา	สายเสมา	คณะทำงาน	ลายมือชื่อ
3. น.ส.รัชฎาภรณ์	บัวคล้าย	ผู้ช่วยเลขานุการและคณะทำงาน	ลายมือชื่อ
4. ชื่อ <u>พ.ศ. อธิมา สิริพิทักษ์</u>		ตำแหน่ง <u>เมธี</u>	ลายมือชื่อ
5. ชื่อ <u>พ.ศ. สุภาวดี สัตถิโณนพคุณ</u>		ตำแหน่ง <u>เมธี</u>	ลายมือชื่อ
6. ชื่อ		ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
7. ชื่อ		ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
8. ชื่อ		ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
9. ชื่อ		ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
10. ชื่อ		ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ

ประเด็นที่ 1 เรื่อง ญาติผู้ล่วงลับใจ เรื่องการรักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายไม่ได้ และ
ประวัติ และ คำกร X-ray ผู้ป่วยตั้งแต่แรกเริ่ม

ประเด็นที่ 2 เรื่อง

สรุปผลการประชุม

1. ต้องการให้ ER ส่งเรื่อง เรื่องขอคัดกรองศพไร้ศพ ต่อ จ.พท.
2. ส่งประวัติการวินิจฉัยและประวัติทางการแพทย์ ไดอารี่ X-ray ข้าง
3. ต้องการให้ จ.พท. ส่งประวัติ ผู้ป่วยในกรณีที่เกิด ความผิดปกติ ขึ้น






ขอความเห็นหน่อยครับ.

น้องชายผมปวดท้อง ไปหาหมอโรงพยาบาล ศูนย์นครปฐม ไปวันแรก
หมอให้ยาลดลมในท้องมาดูอาการที่บ้าน วันที่2ไปอีก ตรวจเลือด
ตรวจฉี่ เอ็กซเรย์ หมอบอกไม่พบอะไรร้ายให้ยามากินดูอาการ วัน
ที่3ไม่หาย ชักดิ้นกระตุกหันหันเสียชีวิตทันที. เอาผิดได้ไหมครับ

 ถูกใจ

 แสดงความคิดเห็น

   **ต่อ' โจรใต้ร้ายภัย และคนอื่นๆ อีก 558 คน**

ดูความคิดเห็นก่อนหน้า...



Virasinee Boonbangyang

ช่วย อย่างน้อยปวดท้องระดับนี้ต้องคิดถึงพวกไส้ติ่ง
อยู่แล้วประวัติมันเคยมีอยู่แล้ว

40 นาที    **ตอบกลับ**

1 



Luxsana Kanpiyapan

ไส้ติ่งแตก ใช่ไหม?

แม่เราเคย

ท้องบวมคล้ำย

คนท้องประมาณ7เดือน

ส่งต่อไปศิริราช

ผ่าตัดทัน รอด

23 นาที    **ตอบกลับ**



บัญชา เหล่าชำนานุกิจ

ปรึกษาทนายให้ไวเลยครับ

#ฉายาโรงฆ่าสัตว์ไม่ได้มาเพราะโชคช่วยจริงๆ

เสียใจด้วยนะครับ

ที่ นฐ ๐๐๓๒.๑๐๓.๒/ ๒๗๘

สำเนา

โรงพยาบาลนครปฐม

๑๙๖ ถนนเทศบาล ตำบลพระปฐมเจดีย์

อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ๗๓๐๐๐

๑๕ ม.ค. ๒๕๖๔

วันศุกร์ ๑๕ ม.ค. ๒๕๖๔

เรื่อง การขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นตามมาตรา ๔๑

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครปฐม

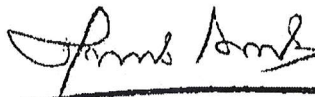
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น	จำนวน ๑ ชุด
๒. สำเนาประวัติการรักษาพยาบาล ของนายอนุชิต นิลทับโพธิ์	จำนวน ๑ ชุด
๓. สำเนาบันทีกข้อความสรุปการรักษาพยาบาลของแพทย์ผู้ดูแล	จำนวน ๔ แผ่น

ตามที่ โรงพยาบาลนครปฐมได้รับแบบคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น (ม.๔๑) ของ นายอนุชิต นิลทับโพธิ์ กรณี ผู้ป่วยมาด้วยอาการปวดท้อง แพทย์ให้ยากลับบ้านสังเกตอาการ ต่อมาญาติแจ้งว่าผู้ป่วยมีอาการปวดท้องไม่หาย ชักและเสียชีวิตระหว่างพักรักษาพยาบาลที่บ้านและขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นตามมาตรา ๔๑ นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลนครปฐมได้จัดทำสำเนาประวัติการรักษาพยาบาล และสำเนาบันทีกข้อความสรุปการรักษาพยาบาลของแพทย์ผู้ดูแล นายอนุชิต นิลทับโพธิ์ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จึงขอส่งให้ท่านดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นางดารารัตน์ รัตนรักษ์)

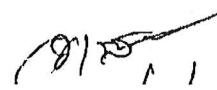
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครปฐม

.....ร่าง
.....พิมพ์
.....ตรวจทาน

ศูนย์รับข้อเสนอแนะหลักประกันสุขภาพ

โทรศัพท์ ๐ ๓๔๒๕๔ ๑๕๐ ๔ ต่อ ๑๔๐๓

โทรสาร ๐ ๓๔๒๗ ๐๒๙๙





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับข้อเสนอแนะหลักประกันสุขภาพ โทร. ๑๔๐๓

ที่ นฐ ๐๐๓๒.๑๐๑.๗/๐๐๔

วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติเบิกเงินสวัสดิการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครปฐม

ตามที่ ศูนย์รับข้อเสนอแนะหลักประกันสุขภาพทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เกิดขึ้นกับหน่วยงานภายในโรงพยาบาลนครปฐม ได้รับเรื่องอุบัติเหตุรถจักรยานยนต์ที่กีดขวางถนน นายอนุชิต นิลทับโพธิ์ ผู้ป่วยมาด้วยอาการปวดท้อง แพทย์ให้ยากลับบ้านสังเกตอาการ ต่อมาญาติแจ้งว่าผู้ป่วยมีอาการปวดท้องไม่หาย ชักและเสียชีวิตระหว่างพักรักษาพยาบาลที่บ้าน นั้น

ในการนี้ คณะทำงานศูนย์รับข้อเสนอแนะหลักประกันสุขภาพ ได้มอบเงินสด จำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท พร้อมพวงหรีด จำนวน ๑,๐๐๐ บาท ให้กับญาติไปร่วมงานศพที่วัดเนินยางงาม จังหวัดสระแก้ว ในวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ นั้น

จึงขออนุมัติเงินสวัสดิการ จำนวน ๑๑,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นหนึ่งพันบาทถ้วน) ซึ่งเป็นค่าเยียวยาช่วยเหลือเบื้องต้น และค่าพวงหรีดดอกไม้สดให้กับผู้ป่วยรายนี้ โดยส่งจ่ายเป็นเงินสด ในนาม นางบุษกร บุญคำเนิน และมอบให้นางสาวธัญญาภรณ์ บัวคล้าย เป็นผู้ดำเนินการ

นายดำรงส ลิ้มทองนพคุณ

นายแพทย์ (ด้านเวชกรรม) ระดับชำนาญการพิเศษ
ประธานศูนย์รับข้อเสนอแนะหลักประกันสุขภาพ

(นางดารารัตน์ รัตนรักษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครปฐม

ใบสำคัญรับเงิน

เลขที่.....

วันที่ 7 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2563

ข้าพเจ้า นายสมกร งามดี..... อายุ 59 ปี

ได้รับเงินจาก โรงพยาบาลนครปฐม กระทรวงสาธารณสุข


รายการ	จำนวนเงิน
คิดเงินค่ารักษาพยาบาล กรณี นายสมกร งามดี ผู้ป่วย ๒๕๖๓	
คิดเงินค่ารักษาพยาบาล วันที่ 6 มีนาคม 2563	
เงินคืนค่ารักษาพยาบาล	- 11,000 -
(- เงินค่ารักษาพยาบาล - เงินคืนค่ารักษาพยาบาล) รวม	- 11,000 -

ลงชื่อ.....ผู้รับเงิน

(.....)

ตรวจสอบแล้วถูกต้อง

อนุมัติให้จ่ายเงินได้



(นางดารารัตน์ รัตนรักษ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครปฐม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลนครปฐม

ที่ 0032.101.7/ วันที่ ๙ เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2563

เรื่อง ขออนุมัติเบิกจ่ายเงินกองทุนสวัสดิการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครปฐม

ตามที่ สังกัดที่ น.ธ.0032.101.7/004 ได้ขออนุมัติเบิกเงินสวัสดิการ
จำนวน 11,000 บาท (หนึ่งหมื่นหนึ่งพันบาทถ้วน) ให้กับ นายพชร พงษ์คำ เป็น
กรณี ได้เกิดโรคไตเรื้อรัง (โรคไตเรื้อรัง) และค่าตรวจโรคไตในเลือด ค่าตรวจค่าไต
ค่าตรวจค่าไตเรื้อรัง ค่าตรวจค่าไตเรื้อรัง ค่าตรวจค่าไตเรื้อรัง ค่าตรวจค่าไตเรื้อรัง
และค่าตรวจค่าไตเรื้อรัง นั้น มีรายการค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

- | | | | |
|--|-------|--------|-----|
| 1. ค่าตรวจโรคไตเรื้อรัง (ค่าตรวจค่าไตเรื้อรัง) | จำนวน | 10,000 | บาท |
| 2. ค่าตรวจโรคไตเรื้อรัง (ค่าตรวจค่าไตเรื้อรัง) | จำนวน | 1,000 | บาท |
| 3..... | | | บาท |
| 4..... | | | บาท |
| 5..... | | | บาท |
| 6..... | | | บาท |
| 7..... | | | บาท |
| 8..... | | | บาท |
| 9..... | | | บาท |
| 10..... | | | บาท |

รวมเป็นเงิน - 11,000 - บาท
ตัวอักษร (หนึ่งหมื่นหนึ่งพันบาทถ้วน)

จึงเรียนมาเพื่ออนุมัติเบิกจ่ายเงินกองทุนสวัสดิการของโรงพยาบาลนครปฐม ดังกล่าวด้วย

(นายคำรณ สิมทองนพคุณ)
ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม สาขาสูติกรรม-นรีเวชกรรม)
ประธานศูนย์รับข้อเสนอแนะหลักประกันสุขภาพ

อนุมัติ
(นางดวงจันทร์ รัตนรักษ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครปฐม

ลงชื่อ.....ผู้รับเงิน
(.....)

Book No.

ร้านใหม่ ย่าง

เลขที่

Bill No.

CASH SALE

ใบเงินสด

現貨單

ชื่อบริษัท

Name

วันที่

Date

6 / 12 / 63

ที่อยู่

Address

ร้านพัฒนาเกษตรวิทยา

ทะเบียนการค้า

Commerce

จำนวน

Quantity

数量

รายการ

Description

名称

ราคาต่อ

Unit Price

单价

จำนวนเงิน

Amount

金额

1

ข้าวเหนียว

7000

7000

1

1

ร้านพัฒนาเกษตรวิทยา

TOTAL

7000



ขออนุญาตเล่าแชร์ประสบการณ์หน่อยนะคะ

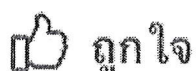
เมื่อวันที่20 พ.ย.ช่วงเที่ยงๆ

เราเจ็บท้องน้อยเหมือนมดลูกตัว แล้วมีเลือดออก เด็กดิ้นแรงปูดขึ้นมา (เราท้องได้5เดือน) เริ่มรู้สึกเหมือนจะเป็นไข้

พอถึง โรงพยาบาล เขาส่งตัวเราไปที่ห้องคลอดไปซาวดูเด็กในท้อง หมอบอกเด็กแข็งแรงหัวใจเต้นปกติ หลังจากนั้นหมอก็ส่งตัวเราไปที่ห้องฉุกเฉินรอแอดมินเพราะเรามีไข้38.2

เรานอนอยู่ในห้องตั้งแต่บ่าย2จนบ่าย3กว่าๆไม่มีหมอหรือพยาบาลเดินมาถามอาการอะไรเราเลยแค่วิตความดัน เราเริ่มเจ็บท้องมากขึ้นเรื่อยๆ จนมีน้ำไหลมากมาจากช่องคลอด เราเรียกพยาบาลบอกว่าเหมือนมีน้ำไหลออกมา พยาบาลบอกว่าเธอมีเลือดไหลไม่ใช่หรือเรียกญาติมาเปลี่ยนผ้าอนามัยสิ เราเลยโทรเรียกแม่เข้ามา จะเปลี่ยนผ้าอนามัยแต่กางเกงเราเปียก เราไม่รู้จะทำยังไง พอหมอมารตรวจ เขาถามเราว่าเริ่มเจ็บท้องถี่ๆแล้วใช่มั๊ย เราบอกว่าใช่ แล้วเขาก็เดินไปไหนไม่รู้ไม่บอกอะไรเลน เราเจ็บท้องมากแม่เราเลยไปตามพยาบาลบอกว่าน้ำคล้ำเราแตกแล้วเราก็เริ่มเจ็บท้อง พยาบาลบอกจะให้เขาทำไง แล้วเขาก็ไล่แม่เราออกไปรอข้างนอก เรานอนอยู่ในห้องฉุกเฉินจน4โมงกว่าๆ น้ำคล้ำเราไหลออกมาอีกรอบ คราวนี้ทั้งน้ำทั้งเลือดไหลเต็มเตียงเราเลย แต่ไม่มีใครมาดู เรายกมือเรียกพยาบาล ถึงพากันวิ่งมาดู แล้วลูกเราก็ไหลออกมา

(ก่อนหน้านี้ช่วงท้อง3เดือนเรามีเลือดออก แต่เด็กแข็งแรงดี หมอบอกเป็นแท้งคุกคาม50/50) เด็กเสียค่ะ เด็กตัวเล็ก หมอบอกไม่มีเครื่องช่วยหายใจสำหรับเขา



ถูกใจ



แสดงความคิดเห็น



แชร์

 233

เลขที่ร้องเรียน/หมายเลขประกันสุขภาพ
 เลขที่รับ 026/64
 วันที่รับ 13-1-64
 เวลา 10.05 น.
 วันที่ 13 ม.ค. 64 เวลา 10.08 น.

ใบบันทึกเหตุการณ์ / ชื่อร้องเรียนเพื่อการแก้ไขและป้องกัน

ได้รับเรื่องโดย โทรศัพท์ การพูดคุย อื่น ๆ (ระบุ)

หน่วยงานที่ได้รับเรื่อง หน่วยรับรองคุณภาพ วันที่ 13 ม.ค. 64 เวลา 10.08 น.

1. ชื่อผู้ร้องเรียน / ผู้ให้ข้อเสนอแนะ / ชื่อสิ่งบ่งชี้ ผู้รับบริการ / คุณทนาย ชื่อผู้ป่วย
 ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ / โทรศัพท์หรืออื่น ๆ 098-9092968

2. บันทึกเหตุการณ์ / ชื่อร้องเรียน / ชมเชย ผู้ป่วย หรือ ครอบครัว ส่วนของ Mrs Bell Spalsy ทรมานต้อรับบริการที่ OPD ตยรศ
 ของเบอร์ 7 ขงพพพช. กิตติคุณ หน่วยงาน ฝึกอบรม ผู้ป่วยทำ โยคะหรือวิ่งกับ แรก เดือนพ 8/01/64
 กับพ. 2 วันที่ 12/01/64 ผู้ป่วย โยคะ มกธ รอยเห็บ พับ 2 ครั้ง. ผู้ป่วย ไม่รู้สาเหตุ ไม่รู้วิธี ของ แพทย์ พานี่
 เนื่องจาก ผู้ป่วย ผ่อนคลาย ส่วนใหญ่ เวลารับบริการ มีอาการของอาการของผู้ป่วยข้าง. แพทย์ พานี่ ไม่ส่ง
 สอบถามอาการ หรือ ของ แพทย์ พานี่ ไม่รู้สาเหตุ ไม่รู้วิธี ของ แพทย์ พานี่ ไม่ส่ง
 แวะ แร่ของทุกกิจกรรม หรือ วิ่ง ร่วมกับ. หรือ ส่วนของ ผู้ป่วย ไม่เห็นผล ผู้ป่วย จึง ออกไป แพทย์ ไม่พบอาการ
 หรือ ส่ง ส่ง อื่น ๆ ไป ให้ ไม่พบของ ของ ผู้ป่วย เป็น ใน แพทย์ พานี่ ไม่พบ. หรือ ไม่พบ. หรือ ไม่พบ. หรือ ไม่พบ.
 กับ ไป อื่น ๆ. อื่น ๆ ใน แพทย์ พานี่ ไม่พบ. หรือ ไม่พบ. หรือ ไม่พบ. หรือ ไม่พบ.

* ผู้ป่วย คือ นางสาว น. น. น. น. น. *

* ในหนังสือพ. 2 ครั้ง pt ไม่รู้สาเหตุ 25-26 / 1 / 64.*
 * pt. นิดหน่อย และ หนังสือ ส่ง เป็น น. น. น. น. น. * 26 / 1 / 64.

นางสาวสุพัตรา สวมไกร ผู้รับเรื่อง
 เจ้าพนักงานธุรการ
 (ผู้รับเรื่องข้อเสนอแนะหลักประกันสุขภาพ)

3. บันทึกหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน (ระบุเอกสารแนบ หน้า (ถ้ามี)
 การแก้ไข

อนุมัติ ขอบ ทราบ
 ขอส่งการ / /

(นายคณิศร์ (ลิม) ชิงนพคุณ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม สาขาสูติกรรม-นรีเวชกรรม)
 ประธานศูนย์รับข้อเสนอแนะหลักประกันสุขภาพ

ลงชื่อ ผู้รับเรื่อง
 (.....)
 / /

4. บันทึกของ ทก. / หล. / หศ. / ผู้ได้รับมอบหมาย

 ความเห็น เห็นชอบ ไม่เห็นชอบ
 ลงชื่อ
 (.....)
 / /

5. บันทึกของ QMR
 ตอบผู้รับบริการ
 สำเนาให้หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน
 N/C แก่หน่วยงานให้บทวนแก้ไขโดยใช้ใบ CPAR
 อื่น ๆ
 ลงชื่อ
 (.....)
 / /



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานอายุรกรรม โรงพยาบาลนครปฐม โทร ๑๐๕๗

ที่ นฐ.๐๐๓๒.๑๐๔.๒/พิเศษ

วันที่ ๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง ตอบกลับใบบันทึกเหตุการณ์/ข้อร้องเรียนฯ

เรียน ประธานศูนย์รับข้อเสนอแนะหลักประกันสุขภาพ

ตามที่กลุ่มงานอายุรกรรม ได้รับหนังสือใบบันทึกเหตุการณ์/ข้อร้องเรียนเพื่อการแก้ไขและป้องกัน เลขที่ ๐๒๕/๖๔ ลงวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๔ จากศูนย์รับข้อเสนอแนะหลักประกันสุขภาพ ได้สอบถามข้อเท็จจริง (ตั้งหนังสือแนบ) และได้ดำเนินการถึงพฤติกรรมบริการ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

คุณสโร พูลวิวัฒน์ชัยการ

(แพทย์หญิงอุษณีย์ พูลวิวัฒน์ชัยการ)

นายแพทย์ (ด้านเวชกรรมสาขาอายุรกรรม) ระดับชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานอายุรกรรม

พี่นางสาว ภาณุมาศ กิตติคุณ หนูขี้หอม

ได้ทำประวัติเวช และประวัติ ประวัติคนไข้เสร็จ

ตามใบพินิจที่ OPD วันที่ 8/11/2021 01:00-02:00 น.

วินิจฉัย Right facial palsy LMR.

ได้ให้การรักษาให้ steroid หนึ่งสัปดาห์ หนึ่งเดือน

1 week ปรากฏผลดี ผู้ป่วย ได้กลับมาได้ วันที่ 12/11/2021.

ได้ให้ใบให้แพทย์ 1 เดือน ให้ตาม แผนการรักษา

ตาม steroid หนึ่งสัปดาห์ + หนึ่งเดือน. หนึ่งปี

ยังได้รักษาตามแผน หนึ่งปีตามแผน หนึ่งปี

นัดกลับ วันที่ 1 เดือน. หนึ่งปีตาม. หนึ่งปีตาม. หนึ่งปีตาม

วันที่ 12/11/2021 ปรากฏได้ตรวจพบในแผนก

ได้ตรวจพบในแผนกที่แผนกหนึ่ง วันที่ตรวจพบ

ตรวจพบ. หนึ่งปีตาม. หนึ่งปีตาม. หนึ่งปีตาม

หนึ่งปีตาม. หนึ่งปีตาม. หนึ่งปีตาม. หนึ่งปีตาม

หนึ่งปีตาม. หนึ่งปีตาม. หนึ่งปีตาม. หนึ่งปีตาม

steroid หนึ่งสัปดาห์. หนึ่งปีตาม

นางสาวภาณุมาศ กิตติคุณ หนูขี้หอม



ข่าวสารนครปฐม



บ้านของเรา · Join

15h · 🌐

👉 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 63 ลูกสาวได้ไปคลอดลูกที่โรงพยาบาล นครปฐม ..ก็กลับบ้านมาหมอนัดตรวจหลังคลอดวันที่ 13 มกราคม 64 ช่วยที่กลับบ้านมาพักฟื้น ..ลูกสาวถามแม่ว่า..แม่หมอเย็บแผล ด้วยไหมละลายใช่ไหม..เราก็บอกใช่..และลูกสาวก็ถามอีกว่าแม่ ช่วงที่แม่คลอดนะ มันมีอะไรปวมๆที่แผลไหม เราก็บอกว่าไม่มีนะ ลูก ทำไมอะเราถามลูกเรา..ลูกก็บอกเราว่า..แต่หนูมีอะไรก็ไม่รู้มัน เป็นก้อนๆยุตรงแผลอะ..และวันนี้ลูกสาวเราก็เข้าห้องน้ำ..เอา กระจกเข้าไปด้วย และได้จับตรงที่มันเป็นก้อนๆ..และดึงออกมา..ก็ เจอสิ่งนี้ออกมาด้วย..เพราะคลอดลูกตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 63..แล้วหมอเย็บแผล ด้วยไหมละลาย แต่ตรงนั้น ที่มีผ้าก๊อต ยู แผลเย็บไม่ติดจึงได้เห็นว่า มันมีผ้าก๊อตอยู่ตรงแผล ..ทำไมหมอถึง ทำสะเพร่าแบบนี้คะ...หึหึจริง วันนี้ต้องรีบพาลูกไปโรงพยาบาล บางเลนไปให้หมอดู..เพราะลูกสาวนี้มีอาการ น้ำคาวปลา มีกลิ่นเหม็น เน่า..เจ็บแผลไม่หาย..ที่เอามาลงนี้เพื่อที่จะเตือนคนที่ไป คลอดลูก..โรงพยาบาลทุกคนคะ..



ศูนย์รับข้อเสนอแนะหลักประกันสุขภาพ
เลขที่รับ..... 026/64
วันที่รับ..... 14/1/64
เวลา..... 8.41 น.

<input type="checkbox"/> อนุมัติ	<input type="checkbox"/> ชอบ	<input checked="" type="checkbox"/> ทราบ
ขอส่งการแจ้งผู้เกี่ยวข้อง..... (อ. พริ้ง)		
.....ให้ผลสรุปแก่ผู้เกี่ยวข้อง.....		

(Handwritten signature)

(นายดำรง สิมทองนพคุณ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม สาขาสูติกรรม-นรีเวชกรรม)
ประธานศูนย์วิจัยข้อเสนอแนะหลักประกันสุขภาพ

๑๖ มกราคม ๒๕๖๔

โรงพยาบาลนครปฐม
 เลขรับที่..... 1705
 วันที่..... 29 ม.ค. 2564
 เวลา.....

104/1หมู่5 ต.ลำเหย
 อ.ดอนตูม จ.นครปฐม
 73150 T. 083-0789950

28 มกราคม 2564

เรื่อง ร้องทุกข์บุคลากรทางการแพทย์ที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม
 เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลศูนย์นครปฐม

ศูนย์รับข้อเสนอแนะหลักประกันสุขภาพ
 เลขที่รับ..... 008/64
 วันที่รับ..... 3 ม. 64
 เวลา..... 8.42 น.

ด้วยดิฉันนางพิศมัย วังเย็นนิยม ได้เข้ารับบริการทางการแพทย์ด้วยอาการของโรคตับอักเสบชนิด B (พาหะ) ประวัติเคยได้รับการตรวจรักษาที่ รพ ศิริราช พบว่ามีค่าตับที่สูงมากกว่า 1,000,000 แต่ดิฉันไม่ได้เข้ารับการรักษาอย่างต่อเนื่อง จึงตัดสินใจเข้ารับการรักษาเพื่อตรวจดูสภาพการทำงานของตับกับโรงพยาบาลศูนย์นครปฐม ในวันที่ 27 มกราคม 2564 โดยเข้ารับการตรวจที่แผนกอายุรกรรม ห้องที่ 7 มีนายแพทย์ วรวุฒิ เจียรจรรยาพงศ์ เป็นผู้ตรวจและแพทย์คนดังกล่าวได้เตือนให้ดิฉันใส่ mask ให้อยู่ในสภาพที่ถูกต้องโดยใช้คำพูดที่ไม่เหมาะสมเช่น

- ใส่ให้ดีๆ ชื่อของถูกๆมาใช้ก็เป็นแบบนี้ละ
- ป่วยเป็นอะไรรับทำไม่ไม่กินยามาก่อนป่วยนิดป่วยหน่อยก็จะหาแต่หม้อ
- ทำไมเงินหมดแล้วเหวอถึงกลับมาตายรังแล้วมารักษาที่โรงพยาบาลศูนย์นครปฐม(ดิฉันแจ้งกับแพทย์ว่า ใช้สิทธิจ่ายตรงกับกรมบัญชีกลาง รักษาที่ไหนก็ได้ไม่ต้องจ่ายเงินเนื่องจากดิฉันเป็นข้าราชการ)

จากพฤติกรรมดังกล่าวทำให้ดิฉันรู้สึกถึงความไม่เหมาะสมด้านคุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพชั้นสูง ของแพทย์ฯคนดังกล่าวแล้วยังสื่อให้เห็นถึงวุฒิภาวะทางด้านจิตใจที่บกพร่องในด้านการรักษาพยาบาลผู้ป่วยโดยแสดงพฤติกรรมเหยียดหยามคุณค่าของความเป็นมนุษย์และละเมิดต่อสิทธิของผู้ป่วย ซึ่งสวนทางกับวิชาชีพที่ตนเองปฏิบัติงานอยู่ จากพฤติกรรมดังกล่าวของนายแพทย์ท่านนี้ ทั้งยังสร้างความเสื่อมเสียชื่อเสียงให้กับโรงพยาบาลซึ่งเป็นสถานพยาบาลของรัฐบาลที่ทรงคุณค่าของจังหวัดนครปฐม

ทั้งนี้ดิฉันได้แนบเอกสารที่เป็นหลักฐานในการเข้ารับการรักษามาเพื่อประกอบการพิจารณาและหวังว่าดิฉันจะได้รับทราบผลของการพิจารณาข้อร้องเรียนดังกล่าว

ได้ตอบ ตามข้อ 4 วิจัยฯ พย 64 พกข
 และ ตักเตือน เรื่อง พฤติกรรม

- จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา
- เรียน ผู้อำนวยการ ๒๐๑ ม.ค.๖๓
 เพื่อโปรดพิจารณา เห็นความชอบ
- () อำนวยการรวม () สุขศึกษา
 - (✓) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน () ศูนย์วิจัยฯ
 - () ห้องกลอด () งานผู้ป่วยนอก
 - () ศูนย์ตรวจสุขภาพ () พยาบาลชุมชน
 - () ~~.....~~ ()

อนุมัติ ชอบ ทราบ

ขอส่งการ.....

 (นายสมารัต วัฒนวงศ์วิบูลย์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม)
 ทำหน้าที่รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์
 ปฏิบัติราชการแทน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครปฐม

นางพิศมัย วังเย็นนิยม
 ผู้ร้องเรียน 15 กพ

29 ม.ค. 2564

* โทษแล้ว ผู้ร้องขอสงวนความลับ

ใบบันทึกข้อเสนอนะ/ข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์

ศูนย์รับข้อเสนอนะหลักประกันสุขภาพ
เลขที่รับ 001/63
วันที่รับ 01/12/63
เวลา 12:36.15

วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ... 1 / ... ๖๓ ...

เวลา น. 46 น.

ชื่อผู้ให้ข้อเสนอนะ/ผู้ร้องเรียน ... คุณอนงค์เอก (นาง)

ที่อยู่ โทรศัพท์ ... ๐๙4 - ๙329219

สถานที่เกิดเหตุ/หน่วยงานที่ไม่พึงประสงค์ ... หอผู้ป่วยตยรศมนสิวิ. 1

วัน/เดือน/ปี ที่เกิดเหตุ 27-28 พค / 63

เวลา..... -

เหตุการณ์ที่เกิด วันที่ 27/11/63 เวลาประมาณ ๖.๕๒ น. ออก PT มหิดลธรรมวชิร ไปพบแพทย์ แพทย์ ๕๐ วิชาอายุร เวชการ
 ในโรคหัวใจขาดเลือด เกิดผู้ป่วยใน บ้านเลขที่ ๓๓๓๓๓ ถนนสุขุมวิท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร วันที่ 28/11/63
 ... แพทย์ พยาบาล แพทย์ฉุกเฉิน ไม่ได้รับแจ้ง ด้านหอผู้ป่วยตยรศมนสิวิ. ๓๓๓๓๓ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร วันที่ 28/11/63
 ... ซึ่งออกของของโรคหัวใจล้มเหลว ... แพทย์ พยาบาล ... ไม่ได้รับแจ้ง ... หอผู้ป่วยตยรศมนสิวิ. ๓๓๓๓๓ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร
 ... ๓๐๓๓๓ วันที่ ๒๘ - ๒๙ - ๓๐ ... หอผู้ป่วยตยรศมนสิวิ. ๓๓๓๓๓ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ... วันที่ ๒๘ - ๒๙ - ๓๐ ... หอผู้ป่วยตยรศมนสิวิ. ๓๓๓๓๓ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร
 ... วันที่ ๒๘ - ๒๙ - ๓๐ ... หอผู้ป่วยตยรศมนสิวิ. ๓๓๓๓๓ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ... วันที่ ๒๘ - ๒๙ - ๓๐ ... หอผู้ป่วยตยรศมนสิวิ. ๓๓๓๓๓ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร

เรื่องที่ร้อง/ประเด็นหลัก ... ข้อเสนอนะ ... การรักษาพยาบาล

ความต้องการหรือข้อเสนอนะ ... ข้อเสนอนะ ... การรักษาพยาบาล ... ข้อเสนอนะ ... การรักษาพยาบาล

นางสาวสุพัตรา สามใจกร
 ลงชื่อ เจ้าหน้าที่งานธุรการ ผู้รับเรื่อง/ผู้บันทึก
 ศูนย์รับข้อเสนอนะหลักประกันสุขภาพ

การดำเนินการ และการแก้ไข

<input type="checkbox"/> อนุมัติ	<input type="checkbox"/> ขอบ	<input checked="" type="checkbox"/> ทราบ
ขอส่งการ ... ไป ... + ...		

1. แจ้งหน่วยงานที่เกิดเหตุรับทราบ
 การแก้ไข
 ผู้รับผิดชอบ

2. เสนอรายงานคณะกรรมการบริหารรับทราบ (นางดำรง อิมทองนพคุณ)
 นายแพทย์ธนากร วัฒนศิริ (ผู้อำนวยการศูนย์รับข้อเสนอนะหลักประกันสุขภาพ)
 การแก้ไข
 ผู้รับผิดชอบ


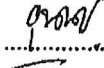
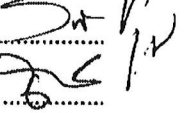
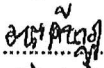
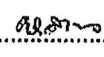
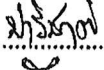
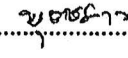
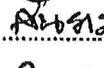
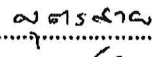
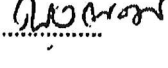
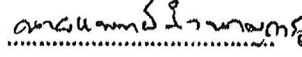
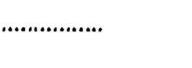
(๘๐๙ ๕/ 10.10.63)

วาระการประชุมครั้งที่1....

วันที่ ..8.. เดือน ..ธันวาคม.. ปี ..2563..

เรื่องการประชุม อนุมัติ นางสุนันท์ เวชช์ประเสริฐ

สถานที่ ...ณ ศูนย์อำนวยการบริหารฯ ชั้น 2 อาคารผู้ป่วนอกและอำนวยการ เวลา10.30..... น.

ผู้เข้าร่วมประชุม 1. นายแพทย์ดำรง	กิมทองนพคุณ	ประธานศูนย์ใกล้เคียง	ลายมือชื่อ 
2. แพทย์หญิงอุษณีย์ พูลวิวัฒน์ชัชการ	นายแพทย์ด้านเวชกรรมชำนาญการ	ลายมือชื่อ 	
3. นางวาสนา สายเสมา	คณะทำงาน	ลายมือชื่อ 	
4. น.ส.รัญญาภรณ์ บัวกล้า	ผู้ช่วยเลขานุการและคณะทำงาน	ลายมือชื่อ 	
5. ชื่อ น.ส. ธนภักดิ์ อู่ไธยา	ตำแหน่ง 	ลายมือชื่อ 	
6. ชื่อ นางกมล ไร่อายุ	ตำแหน่ง 	ลายมือชื่อ 	
7. ชื่อ กิ่งทอง ไร่อายุ	ตำแหน่ง 	ลายมือชื่อ 	
8. ชื่อ ศาสตราจารย์ ดร. อว. โสภณภักดิ์	ตำแหน่ง 	ลายมือชื่อ 	
9. ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ	
10. ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ	

ประเด็นที่ 1 เรื่อง 1. ข้อใจรัก อนุมัติ กิมทองนพคุณ ผู้ช่วยคณบดี ใจรัก
 2. ใจรัก กิมทองนพคุณ EKD ตรวจสอบ ใจรัก
 3. ใจรัก ใจรัก ใจรัก ใจรัก ใจรัก ใจรัก

ประเด็นที่ 2 เรื่อง

สรุป ผลการประชุม

1. อนุมัติ ใจรัก ใจรัก ใจรัก ใจรัก ใจรัก ใจรัก
2. ใจรัก ใจรัก ใจรัก ใจรัก ใจรัก ใจรัก
3.



၆

အောက်ပါအတိုင်း

အောက်ပါအတိုင်း 'CBC, FBS, HbA_{1c}, BUN, Cr, U/A
 အောက်ပါအတိုင်း / CXR, EKG

lipid profile

အောက်ပါအတိုင်း

အောက်ပါအတိုင်း

ใบบันทึกข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์

วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง 18 มกราคม 2564

เวลา 13.00 น.

ชื่อผู้ให้ข้อเสนอแนะ/ผู้ร้องเรียน คุณอิสรีย์

ที่อยู่ โทรศัพท์ 096-6905655

ศูนย์รับข้อเสนอแนะหลักประกันสุขภาพ
เลขที่รับ..... 004 / 64
วันที่รับ..... 18 / 1 / 64
เวลา..... 13.00 น.

สถานที่เกิดเหตุ/หน่วยงานที่ไม่พึงประสงค์ พิเศษ 55 ปี ชั้น 5

วัน/เดือน/ปี ที่เกิดเหตุ 18 มกราคม 2564

เวลา 13.00 น.

เหตุการณ์ที่เกิด ผู้ร้องมาเข้ามารดา แจ้งว่าสายยาฆ่าเชื้อผู้ป่วยไม่ไหลจึงได้เดินไปตามพยาบาลมาช่วยดู พยาบาลคนแรกรับทราบว่าจะมาดูให้ แต่ไม่มา จนผู้ร้องต้องเดินออกไปอีกรอบ พบพยาบาลคนที่สอง และได้แจ้งว่าช่วยมาดูสายยาฆ่าเชื้อให้หน่อย พยาบาลคนที่สองได้ทำการเข้าไปเปลี่ยนให้ทันที ผู้ร้องจึงได้สอบถามว่า แล้วพยาบาลคนที่อยู่ตรงนั้นที่แรกเค้าไม่ได้แจ้งหรือ ว่ามีญาติเดินไปตามให้มาดูสายยาฆ่าเชื้อให้หน่อย พยาบาลคนที่สองแจ้งว่าเค้าไม่ได้แจ้ง และผู้ร้องจึงถามไปอีกว่าทำไมไม่มีแค่น้อง(พยาบาลคนที่สอง)ที่มาดูแลคนไข้อยู่คนเดียว พยาบาลคนที่สองจึงแจ้งว่า มีการแบ่งหน้าที่กันดูแลภายใน ส่วนการดูแลผู้ป่วยรายนี้ เป็นหน้าที่รับผิดชอบของพยาบาลคนที่สอง ผู้ร้องจึงเห็นว่าหากพยาบาลผู้รับผิดชอบไม่ว่าง พยาบาลท่านอื่นที่ว่างอยู่หน้าจะมาดูแลคนไข้ให้ก่อน ไม่ควรจะต้องให้รอเพราะหากผู้ป่วยมีความจำเป็นที่ต้องได้รับการช่วยเหลือโดยด่วนจะอย่างไร จึงขอให้ช่วยตรวจสอบ และปรับปรุงการบริการ

เรื่องที่ร้อง/ประเด็นหลัก พฤติกรรมบริการและมาตรฐานการบริการ

ความต้องการหรือข้อเสนอแนะ ต้องการทราบผลดำเนินการ

* แจ้งขอคืนเงินค่าปรับแพทย์ 92/1/64

นางสาวสุพัตรา สามไกร
ลงชื่อ..... เจ้าพนักงานธุรการ ผู้รับเรื่อง/ผู้บันทึก
ศูนย์รับข้อเสนอแนะหลักประกันสุขภาพ

การดำเนินการ และการแก้ไข

1. แจ้งหน่วยงานที่เกิดเหตุรับทราบ.....
การแก้ไข.....
ผู้รับผิดชอบ.....

<input type="checkbox"/> อนุมัติ	<input type="checkbox"/> ชอบ	<input checked="" type="checkbox"/> ทราบ
ขอส่งการ ...แจ้งแก้ไข.น.น.น.		

2. เสนอรายงานคณะกรรมการบริหารรับทราบ..... (นายดำรง สัมทองเพ็ญ)
การแก้ไข..... นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ(ด้านเวชกรรม สาขาสูติกรรม-นรีเวชกรรม)
ผู้รับผิดชอบ..... ประธานศูนย์รับข้อเสนอแนะหลักประกันสุขภาพ

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ

...../...../.....

ใบบันทึกข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์

วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง 18 มกราคม 2564

เวลา 13.00 น.

ชื่อผู้ให้ข้อเสนอแนะ/ผู้ร้องเรียน คุณอิสริย์

ที่อยู่ โทรศัพท์ 096-6905655

สถานที่เกิดเหตุ/หน่วยงานที่ไม่พึงประสงค์ พิเศษ 55ปี ชั้น 5

วัน/เดือน/ปี ที่เกิดเหตุ 18 มกราคม 2564


เวลา 13.00 น.

ศูนย์รับข้อเสนอแนะหลักประกันสุขภาพ
เลขที่รับ..... 004/64
วันที่รับ..... 18/1/64
เวลา..... 13.00 น.

เหตุการณ์ที่เกิด ผู้ร้องมาเฝ้ามารดา แจ้งว่าสายยาม่าเชื้อผู้ป่วยไม่ไหลจึงได้เดินไปตามพยาบาลมาช่วยดู พยาบาลคนแรกรับทราบว่าจะมาดูให้ แต่ไม่มา จนผู้ร้องต้องเดินออกไปอีกรอบ พบพยาบาลคนที่สอง และได้แจ้งว่าช่วยมาดูสายยาม่าเชื้อให้หน่อย พยาบาลคนที่สองได้ทำการเข้าไปเปลี่ยนให้ทันที ผู้ร้องจึงได้สอบถามว่า แล้วพยาบาลคนที่อยู่ตรงนั้นที่แรกเค้าไม่ได้แจ้งหรือ ว่ามีญาติเดินไปตามให้มาดูสายยาม่าเชื้อให้หน่อย พยาบาลคนที่สองแจ้งว่าเค้าไม่ได้แจ้ง และผู้ร้องจึงถามไปอีกว่าทำไมไม่มีแค่น้อง(พยาบาลคนที่สอง)ที่มาดูแลคนไข้ของคุณคนเดียว พยาบาลคนที่สองจึงแจ้งว่า มีการแบ่งหน้าที่กันดูแลภายใน ส่วนการดูแลผู้ป่วยรายนี้ เป็นหน้าที่รับผิดชอบของพยาบาลคนที่สอง ผู้ร้องจึงเห็นว่าหากพยาบาลผู้รับผิดชอบไม่ว่าง พยาบาลท่านอื่นที่ว่างอยู่หน้าจะมาดูแลคนไข้ให้ก่อน ไม่ควรจะต้องให้รอเพราะหากผู้ป่วยมีความจำเป็นที่ต้องได้รับการช่วยเหลือ โดยด่วนจะอย่างไร จึงขอให้ช่วยตรวจสอบ และปรับปรุงการบริการ

เรื่องที่ร้อง/ประเด็นหลัก พฤติกรรมบริการและมาตรฐานการบริการ

ความต้องการหรือข้อเสนอแนะ ต้องการทบทวนผลดำเนินการ

นางสาวสุพัตรา สมไกร


นางสาวสุพัตรา สมไกร
 ลงชื่อ.....
 เจ้าพนักงานธุรการ
 ศูนย์รับข้อเสนอแนะหลักประกันสุขภาพ ผู้รับเรื่อง/ผู้บันทึก

การดำเนินการ และการแก้ไข

1. แจ้งหน่วยงานที่เกิดเหตุรับทราบ..... รักษาก

การแก้ไข..... ศึกษาดูแลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน
 ๒๓/๑๖/๖๔
 ๒๓/๑๖/๖๔

ผู้รับผิดชอบ..... อมรรัตน์ ทดระวงษ์

<input type="checkbox"/> อนุมัติ	<input type="checkbox"/> ชอบ	<input checked="" type="checkbox"/> ทราบ
ชื่อส่งการ..... (นางสาวสุพัตรา สมไกร)		

2. เสนอรายงานคณะกรรมการบริหารรับทราบ.....

การแก้ไข..... (นายคำรัส... ลิมทองเพ็ญ)
 นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ(ด้านเวชกรรม สาขาสูติกรรม-นรีเวชกรรม)
 ประชาชนศูนย์รับข้อเสนอแนะหลักประกันสุขภาพ

ผู้รับผิดชอบ.....

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ

ใบบันทึกข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์

วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ...21../...ม.ค.../...2564....

เวลา15.26 น.

ชื่อผู้ให้ข้อเสนอแนะ/ผู้ร้องเรียน ...คุณพรษา...

ที่อยู่ - โทรศัพท์ 099-1181789

สถานที่เกิดเหตุ/หน่วยงานที่ไม่พึงประสงค์ ศูนย์แปล

วัน/เดือน/ปี ที่เกิดเหตุ ...21../...ม.ค.../...2564....

เวลา 15.10 น.

เหตุการณ์ที่เกิด ผู้ร้องพบบิดาซึ่งเป็นผู้ป่วยติดเตียงมาเปลี่ยนสายอาหารที่หน้าห้อง รับบริการเปลนอนของโรงพยาบาลนครปฐม เมื่อเสร็จขั้นตอนการตรวจรักษาผู้ป่วยได้นอนรอบนเปลที่จุดส่งผู้ป่วย ระหว่างนั้นรถรับจ้างมาพอดี ผู้ร้องจึงเรียกให้จนท.เปลช่วยยกผู้ป่วยขึ้นรถกลับบ้าน พบจนท.ชาย 2 ท่าน แย้งว่าให้รอสักครู่ และหายไปประมาณ 5-10 น. ทำให้รถรับจ้างที่จอดรอคิดขวางทางเดินรถ การจราจรติดขัด ผู้ร้องพบเหตุการณ์แบบนี้มาหลายครั้งที่มาใช้บริการศูนย์แปล พบจนท.เปลไม่สนใจผู้ป่วย สอบถามไม่ตอบ นิ่งเฉย เมื่อนำรถมาใช้ก็แข็งด้วยอารมณ์ว่ารถเสียใช้ไม่ได้ พุดจาด้วยถ้อยคำที่ไม่สุภาพ เข้าใจในบางครั้งที่มา ว่าอาจอยู่ในช่วงส่งเวรกัน แต่ก็ไม่ควรปล่อยให้ผู้ป่วยรอนาน เพราะการยกผู้ป่วยกลับบ้านแค่ 1 น. ก็เสร็จแล้ว ยิ่งระยะหลังที่มีการระบาดของโควิด แทบไม่มีผู้ป่วยมาใช้บริการ

เรื่องที่ร้อง/ประเด็นหลัก.....เสนอแนะให้ช่วยตรวจสอบพฤติกรรมของจนท.เปล ควรมีความกระตือรือร้นในการทำงานให้เหมือนโรงพยาบาลรามา หรือโรงพยาบาลศิริราช หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมให้เปิดกล้องวงจรปิดดูพฤติกรรมการทำงานของจนท.เปล และขอทราบผลการดำเนินการตอบกลับ เพราะถ้าไม่มีอะไรเปลี่ยนแปลงจะร้องไปยังกระทรวงที่เกี่ยวข้องต่อไป

ความต้องการหรือข้อเสนอแนะ.....

* *ขอแจ้งว่าบิดาป่วยหนักอยู่แล้ว* ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่อง/ผู้บันทึก

นางสาวอัญญาภรณ์ บัวคล้าย

นักจัดการงานทั่วไป

ศูนย์รับข้อเสนอแนะหลักประกันสุขภาพ

การดำเนินการ และการแก้ไข

1. แจ้งหน่วยงานที่เกิดเหตุรับทราบ.....

การแก้ไข.....

ผู้รับผิดชอบ.....

2. เสนอรายงานคณะกรรมการบริหารรับทราบ.....

การแก้ไข.....

ผู้รับผิดชอบ.....

<input type="checkbox"/> อนุมัติ	<input type="checkbox"/> ชอบ	<input checked="" type="checkbox"/> ทราบ
ขอส่งการ ... <i>แจ้งผู้เกี่ยวข้อง</i> (<i>ฟอรัม</i>)		

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ

ใบบันทึกข้อเสนอนแนะ/ข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์

วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ...21../...ม.ค.../...2564...

เวลา15.26 น.

ชื่อผู้ให้ข้อเสนอนแนะ/ผู้ร้องเรียน ...คุณพรรยา...

ที่อยู่ -โทรศัพท์ 099-1181789

สถานที่เกิดเหตุ/หน่วยงานที่ไม่พึงประสงค์ ศูนย์แปล

วัน/เดือน/ปี ที่เกิดเหตุ ...21../...ม.ค.../...2564...

เวลา 15.10 น.

เหตุการณ์ที่เกิด ผู้ร้องพาดพิงซึ่งเป็นผู้ป่วยติดเตียงมาเปลี่ยนสายอาหารที่หน้าห้อง รับบริการเปลนอนของโรงพยาบาลนครปฐม เมื่อเสร็จขั้นตอนการตรวจรักษาผู้ป่วย ได้นอนรอนบนเปลที่จุดส่งผู้ป่วย ระหว่างนั้นรถรับจ้างมาพอดี ผู้ร้องจึงเรียกให้จนท.เปลช่วยยกผู้ป่วยขึ้นรถกลับบ้าน พบจนท.ชาย 2 ท่าน แจ้งว่าให้รอสักครู่แะหายไปประมาณ 5-10 น. ทำให้รถรับจ้างที่จอดรอเกิดขวางทางเดินรถ การจราจรติดขัด ผู้ร้องพบเหตุการณ์แบบนี้มาหลายครั้งที่มาใช้บริการศูนย์แปล พบจนท.เปลไม่สนใจผู้ป่วย สอบถามไม่ตอบ นิ่งเฉย เมื่อนำรถมาใช้ก็แจ้งด้วยอารมณ์ว่ารถเสียใช้ไม่ได้ พุดจาด้วยถ้อยคำที่ไม่สุภาพ เข้าใจในบางครั้งที่มา ว่าอาจอยู่ในช่วงส่งเวรกัน แต่ก็ไม่ควรปล่อยให้ผู้ป่วยรอนาน เพราะการยกผู้ป่วยกลับบ้านแค่ 1 น. ก็เสร็จแล้ว ยิ่งระยะหลังที่มีการระบาดของโควิด แทบไม่มีผู้ป่วยมาใช้บริการ

เรื่องที่ร้อง/ประเด็นหลัก.....เสนอนแนะให้ช่วยตรวจสอบพฤติกรรมของจนท.เปล ควรมีความกระตือรือร้นในการทำงานให้เหมือนโรงพยาบาลรามฯ หรือโรงพยาบาลศิริราช หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมให้เปิดกล้องวงจรปิดดูพฤติกรรมการทำงานของจนท.เปล และขอทราบผลการดำเนินการตอบกลับ เพราะถ้าไม่มีอะไรเปลี่ยนแปลงจะร้องไปยังกระทรวงที่เกี่ยวข้องต่อไป

ความต้องการหรือข้อเสนอนแนะ.....

เด็กป่วยติดเตียง อยู่ในห้องในรพ. นครปฐม (21 ม.ค. 2564) ชื่อ: อี.เสกข์ (นางสาว) นามสกุล: นามสกุล (นางสาว) นามสกุล

ลงชื่อ.....

ผู้รับเรื่อง/ผู้บันทึก

นางสาวฉัตรฉัตร นามสกุล

ผู้จัดการงานทั่วไป

ศูนย์รับข้อเสนอนแนะหลักประกันสุขภาพ

- 1 อนุมัติ
2 อนุมัติ
3 อนุมัติ
4 อนุมัติ
5 อนุมัติ
6 อนุมัติ

- 1. แจ้งหน่วยงานที่เกิดเหตุรับทราบ
การแก้ไข.....
ผู้รับผิดชอบ.....
2. เสนอรายงานคณะกรรมการบริหารรับทราบ
การแก้ไข.....
ผู้รับผิดชอบ.....

Form with checkboxes: อนุมัติ, ขอบ, ทราบ. Requested by: นางสาวฉัตรฉัตร (นางสาว) นามสกุล

นายดำรง สิมทอง (นายดำรง สิมทอง)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม สาขาสูติกรรม-นรีเวชกรรม)
ประธานศูนย์รับข้อเสนอนแนะหลักประกันสุขภาพ

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

ที่

วันที่

เรื่อง

ชี้แจงเรื่องเรียนทางโทรศัพท์

เรียน

ผู้อำนวยการโรงเรียน

จากข้อร้องเรียนเขตการประถมศึกษา 21 ม.ค. 2564
ได้ทราบทางเขตการประถมศึกษา และเรียกประชุมพนักงานเขตการศึกษา
งานในชั้น เวลา 10.00 น. ทุกวันนัดหมาย พร้อมทั้งได้ส่งเอกสาร
ต่าง ๆ เกี่ยวกับ และที่ทำการที่บันทึกไว้ ทั้งนี้ได้ขอรับเรื่อง
ทุกประการ ขอเรียนที่บันทึกงานเขตการศึกษาทุกด้านด้วยแล้ว

บรรดา อธิการบดี
C 100 บรรดา อธิการบดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

ขอเรียนขอความทราบ

๑) ได้แจ้งเรื่องเรียนทางโทรศัพท์ไปยังผู้อำนวยการเขต
การศึกษาเขตการศึกษา ๒๑ และเรียกประชุมพนักงานเขตการศึกษา
ได้ ได้มอบหมายให้ผู้อำนวยการเขตการศึกษา และเรียนเขต
การศึกษา ๒๑

๒) ได้แจ้งเรื่องเรียนทางโทรศัพท์ไปยังผู้อำนวยการเขต
การศึกษาเขตการศึกษา ๒๑ และเรียนเขตการศึกษา ๒๑

บรรดา อธิการบดี
ผู้อำนวยการโรงเรียน

ใบบันทึกข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์

วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง 03 กุมภาพันธ์ 2564

เวลา 10.58 น.

ชื่อผู้ให้ข้อเสนอแนะ/ผู้ร้องเรียน คุณฝน

ที่อยู่ โทรศัพท์ 085-1512057

ศูนย์รับข้อเสนอแนะหลักประกันสุขภาพ
เลขที่รับ..... 006 / 64
วันที่รับ..... 3 / 2 / 64
เวลา..... 10. 58 น

สถานที่เกิดเหตุ/หน่วยงานที่ไม่พึงประสงค์ อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน (นอกเวลาราชการ)

วัน/เดือน/ปี ที่เกิดเหตุ 02 กุมภาพันธ์ 2564

เวลา 21.00 น.

เหตุการณ์ที่เกิด ผู้ร้องพาตุ๊กมาเพื่อพบแพทย์ เนื่องจากเด็กมีอาการ หูบวม รูหูปิด และมีของเหลวไหลออกมาจากหู จึงได้พาตุ๊กมาที่โรงพยาบาลนครปฐม พบเจ้าหน้าที่ชุดขาวผู้ชาย ชักประวัติเบื้องต้น และแจ้งว่าไม่มีแพทย์ตรวจ จึงแจ้งให้ผู้ร้องกลับบ้าน และพาบุตรมาตรวจใหม่ในวันถัดไปที่แผนกกุมารเพื่อพบแพทย์เฉพาะทาง ผู้ร้องเห็นว่าอาการของบุตรน่าจะเป็นอาการที่สมควรได้รับการตรวจวินิจฉัยเบื้องต้นจากแพทย์ก่อน หรือได้รับยาบรรเทาอาการก่อนเพื่อรอมาตรวจเฉพาะทางในวันถัดไปเพื่อประคองอาการ ผู้ร้องเห็นว่าทางโรงพยาบาล นอกเวลาราชการ ไม่มีแพทย์ประจำแผนกฉุกเฉินเลยหรือ แล้วเหตุใดทำไมจึงไม่ให้ผู้ป่วยได้เข้ารับการตรวจเพื่อประเมินอาการเบื้องต้นก่อน ผู้ร้องจึงอยากให้ช่วยทวนสอบเหตุการณ์และระบบการบริการของทางโรงพยาบาล พร้อมแจ้งผลการดำเนินการทราบด้วย

เรื่องที่ร้อง/ประเด็นหลัก อยากทราบขั้นตอนและระบบการให้บริการของทางโรงพยาบาล

สนม
1
4/2/64

ความต้องการหรือข้อเสนอแนะ ต้องการให้ทวนสอบเหตุการณ์ และแจ้งผลดำเนินการ

นางสาวสุพิศรา สามเภา
ลงชื่อ.....เจ้าพนักงานธุรการ...ผู้รับเรื่อง/ผู้บันทึก
ศูนย์ใกล้เกลี่ย

การดำเนินการ และการแก้ไข

1. แจ้งหน่วยงานที่เกิดเหตุรับทราบ.....

การแก้ไข.....

ผู้รับผิดชอบ.....

2. เสนอรายงานคณะกรรมการบริหารรับทราบ.....

การแก้ไข.....

ผู้รับผิดชอบ.....

อนุมัติ ชอบ ทราบ

ขอส่งการ ... (ER)

(นายดำรง สัมทองนพคุณ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม สาขาสูติกรรม-นรีเวชกรรม)
ประธานศูนย์รับข้อเสนอแนะหลักประกันสุขภาพ

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ

...../...../.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลนครปฐม โทร ๗๑๐๗, ๗๑๑๔

ที่ นฐ.๐๐๓๒.๑๐๕.๑/พิเศษ วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง ..ตอบข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์ เลขที่รับ006/64

เรียน ประธานศูนย์รับข้อเสนอแนะหลักประกันสุขภาพ

ตามที่มีผู้ร้องวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เวลา ๒๑.๐๐ น. ได้พาลูกมาเพื่อพบแพทย์ด้วยอาการหอบและมีของเหลวไหลออกมาจากหูแล้วมีเจ้าหน้าที่แจ้งว่าไม่มีแพทย์ตรวจนั้น ทางหน่วยงานได้ทวนสอบกับผู้ปฏิบัติหน้าที่ในวันและเวลาดังกล่าว พบว่าได้มีผู้รับบริการพาลูกมาตรวจบอกว่าหอบมา ๓ วัน จึงได้ให้คำแนะนำว่าขณะนี้ห้องฉุกเฉินมีผู้ป่วยจำนวนมาก อาจต้องรอนาน ถ้าจะพามาตรวจวันพรุ่งนี้จะได้พบแพทย์เฉพาะทางโดยตรวจที่ตึกผู้ป่วยนอกชั้น ๓ ซึ่งหลังได้รับคำแนะนำญาติได้พาเด็กกลับไป โดยที่ไม่ได้มีการขัดแย้ง ไม่ได้ปฏิเสธผู้ป่วยและไม่ได้แจ้งว่าไม่มีแพทย์ตรวจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางวาสนา สายเสมา

(นางวาสนา สายเสมา)

หัวหน้างานผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

๓๘ ๑๙/๒/๖๔